



广东外语外贸大学南国商学院

SOUTH CHINA BUSINESS COLLEGE GUANGDONG UNIVERSITY OF FOREIGN STUDIES

《南国教学质量简报》

2019 年第 4 期（总第 4 期）

2018-2019 学年度第 2 学期第 13-16 周

教学督导听课情况汇总

为了摸清全校课堂教学的基本状况，帮助课堂教学表现优异的教师总结推广教学工作经验，及时发现课堂教学中存在的各方面问题，并督促相关教师改进工作，提高课堂教学质量，学校教学质量监督与评估中心召开学校教学督导的专门工作会议，认真传达学习教育部和省高等教育主管部门关于“打造金课，淘汰水课，保证课堂教学的规格与质量，为全面提升高等教育质量奠定基础”的指示精神，同时结合学校教学工作的实际，拟定课程教学质量评估标准，制定比较周密且可以检视的工作计划，于本学期第 13-16 周组织全体教学督导深入课堂开展了较为广泛的随机听课。《南国教学质量简报》第 4 期以此次教学督导听课反映出来的情况为依据编辑而成，希望能够引起学校主管领导、相关职能部门和各教学单位的重视与关注。

一、教学督导在此次随即听课工作中表现出了极大地工作热情和高度的工作责任心。

包括中心主任周文贵教授在内，全校现有 18 位教学督导，除少数同志相对比较年轻外，多为从事高等教育数十年的老教授、老专家，有的教学督导已年逾七旬。这些老同志都能够按照中心的要求和工作部署，每人听课不少于 4 次，每次 2 学时。思政部薛安泰教授和英文学院陆小虹副教授两位教学督导表现得尤为突出，本学期分别听课 17 次。

听课之后，教学督导们都能够结合听课情况向授课教师反馈听课意见，同授课教师共同探讨，就改进课堂教学，提高课堂教学质量提出有针对性的意见和建议，帮助、指导授课教师更好地熟悉教学内容和教学过程，掌握教学手段和教学方法，不断提高教学工作的业务能力与水平，以适应学校教育事业发展的需要。每位教学督导还按照中心的统一布置，认真填报《听课记录表》，认真撰写按时提交所在教学单位的《听课情况总结报告》。

二、听课的密度大，覆盖面广，听课反映出来的教学状况基本客观、真实、准确。

根据中心统计，此次集中一段时间随机听课中，18位教学督导总共听课107次，涉及到全校10个教学单位的85位教师。

教学督导听课统计

教学单位	被听课教师人/次		平均评分
	人	次	
大英部	4	8	95.5
思政部	10	17	90.9
体育部	1	1	93.0
信科学院（含数学教研室）	8	8	93.0
中文学院	4	4	89.5
东语学院	7	9	88.9
西语学院	13	14	92.3
英文学院	20	22	94.4
经济学院	9	12	91.5
管理学院	9	12	88.1
合计	85	107	91.7

从上表统计资料至少可以看到以下两点：

第一，此次教学督导听课107次，平均每位教学督导听课5.9次，呈现出较大的听课密度。另外，本学期全校共有351位教师参与课堂授课，此次教学督导听了其中85位教师的课，听课覆盖面已经达到本学期全校授课教师总数的近四分之一（24%）。

第二, 尽管由于各教学单位的教学督导对评分标准的掌握客观上存在着宽严尺度上的差异, 致使各教学单位听课评分的平均水平可能不完全具有可比性。但是, 如果具体到实施听课的教学督导和被听课教师, 还是可以看出, 此次教学督导听课的评分同学生评教以及各单位对每位教师综合考核评分呈现出高度的一致性。

三、各教学单位教学督导听课情况汇总。

以下汇总材料以教学督导提交的总结材料为依据, 中心只是做了相应的文字整理。

(一) 管理学院

老师们能够按照教学大纲及教学日历进度的安排, 精神饱满地开展课堂教学活动。课堂中耐心讲解, 对基础理论知识的传授和对学生的基本技能的培养基本到位。并能结合所讲授的知识点, 选取实例、小案例或当前经济管理热点问题等作为引例, 做到理论联系实际开展教学。大部分课堂都能够做到师生间的互动, 教师从中引导学生联系教学内容独立思考问题。

存在的共性问题有:

1. 教学理念需更新。要下功夫做好教学设计, 减少灌输性过度讲授, 真正落实“以学生为中心”和关注学生的能力发展;

2. 教学方式需调整。要切实加强课堂上的师生互动, 实施讨论式、项目任务式、翻转课堂、混合学习等教学方式, 调动学生的学习积极性;

3. 学习评价方式需改革。要对期末划重点, 甚至指明“这个要考单选题”、“那个要考XXX”的“应试教育”倾向坚决说“不”!

建议:

1. 加强对教师的培训, 着重在教育理念、教学设计、信息技术、课堂教学组织方面进行系列培训;

2. 改善教学基本条件, 着重解决投影仪灯泡老化的更新、扩音设备的无噪音和可移动问题, 提高教学效果;

3. 加强对兼职教师的督导, 尤其是教学理念和方式方面的督导。有的教学单位为了迁就兼职老师的要求, 便将兼职教师的课连排4节, 影响了教学效果。对教学效果不好的兼职教师应该淘汰, 而不能因为“关系”留用。

（二）英文学院

侧重以中青年教师为听课对象，并反馈听课意见，帮助他们尽快提升教学能力。尹雪艳、李春梅、陈玉莲、彭学敏、车家媛等老师有较强责任感，对教学工作认真负责，教学思路清晰，对授课内容十分熟悉，基本功比较扎实，英语表达能力较强。教学课件制作精美与课程吻合度高，起到了较好教学辅助作用。能够注意启发式教学，培养学生的思辨能力，与学生互动环节把握较好。

存在的不足之处：

- 1.在听课过程中发现李春梅、陈嘉、方慧教师对本学期所授课程总体宏观规划略显单薄，建议适当减少课堂活动，增加课外阅读量，加大课堂授课容量；
- 2.青年教师仍需尽快积累专业知识，注意修正单词读音和提高词汇拼写准确率，尤其是语法、词法的运用；
- 3.存在学生玩手机、课堂参与度不高的现象，应加强管理。对于上课自律性不够的学生，应调动其课堂积极性。

（三）东语学院

各位授课老师教学工作认真负责，备课充分，授课有计划，讲解到位，能够由浅入深，教学方法行之有效。授课时老师们精神状态饱满，言行举止得当，课堂互动也比较好。教学过程中贯彻双语教学，为学生们创造了良好的外语学习环境和氛围。

存在的问题：

- 1.为了使学生巩固所学知识点，老师们可以增加追问和重复回答问题的环节，强化学生的理解、运用与记忆。建议适当时候使用 PPT 辅助教学，更好地吸引学生的注意力，调动学生的学习热情；
- 2.要强调学生在课前认真预习，以使课堂有限的教学时间得到更加充分、更加有效的利用。提问时，一定要要求被提问的学生起立回答问题；
- 3.存在学生上课玩手机的现象，老师要进一步通过严格课堂管理保证良好的课堂教学秩序。

（四）西语学院

从教学文件到课堂秩序都正常，各位任课老师都认真备课，对上课内容熟悉，师生互动有的比较积极，有的略差些。李德祥教授认为葡语的李群英老师是他听

课中表现比较突出的，认为她备课充分，教态认真,课堂活动组织比较紧凑，掌控能力比较强，讲解条理清晰，语言表达清楚，效果较好。朱学文老师认为各位老师基本功扎实，备课充分，讲解清晰，都能完成预定的教学任务,对提出的建议和意见都能虚心接受。

不足之处：

老师讲得多，学生实践操作少，课堂互动不多，有待改进。

（五）经济学院

本学期主要以听青年教师授课为主，先后对孙金鹏、文娟秀、蒋满霖、梁少毅、完颜素娟、李玥等总计 9 名教师完成 12 次听课任务。总体上，老师们备课认真负责、授课效果良好、教学进度安排比较合理，能够与学生进行良好的教学互动。

不足之处：

学生上课不够认真、心不在焉。根本原因在于学生太沉迷于手机，以至于授课老师讲到哪里都不清楚，上课拿错教材，甚至有教学督导坐在身边听课，仍然若无其事。因此强烈建议学校统一规定学生上课不允许看手机（这一规定在许多高校都有实行，有的甚至是有名的大学）。

（六）信科学院

听了常静、曾显峰、赖益强、李建军 4 位信科专职教师的授课。他们的教学总体情况均是围绕某一应用案例，讲解设计案例的算法和设计及编程思路、具体的编程方法和案例演示实践等。教师的课堂授课能够做到理论与实践结合，突出编程与算法思路能力训练，与应用型人才培养需求相吻合。4 位老师均对授课内容熟练，讲解流畅，教学课件制作展示较好，讲练结合，能适度引入启发式教学方法。黄诚、蒋银山、李美华、陈传峰等 4 位数学教研室教师的教学各有其特点。总体上看，他们的备课都很认真，都能很好的驾驭教材，教学气氛融洽，教学效果良好。

存在的共性问题：

教师授课大都是直接讲解算法、程序构架、分析算法步骤、程序语句及功能等，没有从所设计和解决问题的应用背景和总体设计思路上先进行讲解，这样就极易造成学生和老师难以同步思考解决问题的办法，学生始终处于被动听课的状态。

态，难以真正体现教学“以学生为主体”。

建议：

从学校角度和院系发展角度，多邀请一些讲课名师开展示范性教学活动。

（七）思政部

主要以听青年教师的授课为主。青年教师讲课态度认真，认真备课、认真讲授，认真和学生互动。相比较于老教授，PPT 教学课件制作得非常漂亮，内容丰富，张小玲老师和郝文老师尤为突出。课堂秩序井然，大部分学生都能够被老师的精彩讲课所吸引，认真听课。

1.思政课教学始终要牢牢把住“坚定正确的政治方向”。在社会价值取向多元化的现时代，大学生思想比较活跃，同时疑问较多。这对于思想政治理论课教学既是冲击又是挑战。同时也是对思政课老师的一个严峻的考验。对于学生的思想疑惑，青年老师都能做到认真倾听、正面回答，并能将这些问题结合到讲课内容中去，联系学生的思想实际，有的放矢地做到“传道、授业、解惑”。这些青年教师在即席问答学生问题时还能做到能答则答，拿不准、吃不透的则给予缓答、后答，避免了“阴差阳错”和对学生的“误导”。

2.青年老师能认真组织讨论，既有引导学生深入学习的导向功能，又有提高讲课效果的作用。讨论中能做到既结合课程主题，又紧密联系国家大事和社会实际，加深学生对主流意识形态的认同，使广大青年学生真正做到爱国、爱党、爱社会主义，树立正确的世界观、人生观、价值观。

然而，青年教师在教学中暴露的问题也是明显的，主要有：

1.个别青年教师对所讲授课程的把握和掌控还有待提高，其中包括对基本概念的讲授，对课程自身的逻辑递进关系的把控，专题讲授的选择等等。当然也有客观原因，即一旦聘任就必须独立承担一门课，缺少循序渐进，由点到面的缓冲及积累过程。

2.教学楼 C 座讲课教室大，学生少，在组织教学中有个别青年老师没有做到让学生集中前排选择座位，显得课室七零八落，对于教学效果影响较大。

建议：

授课教师课前做好对学生的组织安排，要求学生在前排就座。

（八）大英部

选听了四位教研室主任讲授的《大学英语 2》课程，总体听课情况如下：这些老师都能够将爱国主义和中国特色社会主义教育有机融入课堂教学，对教学工作认真负责，在教学的各个环节按规定规范操作，教学文件齐全，课程设计详细具体，备课认真充分，上课遵时守点，精神饱满，教态得体。

教学内容和教学方法：（1）四位教师选用的教学内容主题具有时代气息，与社会和当代大学生的特点紧密相连，并注重思想性和趣味性的相互结合。都精心设计了形式多样的课堂活动，结合课堂提问、小组讨论、学生演讲等方法来激发学生的思辨力；（2）能够有效运用数字教学平台及网络资源等立体教学手段，从不同的视角充实和丰富课堂教学形式和内容，激发学生的学习兴趣，活跃课堂气氛，大多数学生能够主动积极参与课堂活动；（3）在教学中努力践行“以教师为主导，以学生为主体”的教学理念，改变了传统的以教师讲解解释语言点为主的教学模式，兼收并蓄，采用多种教学方法，如任务法、交际法、语法翻译法等，收到了很好的课堂教学效果。

听课过程中发现的问题：

1.在课文内容导入，课文内容讲解与讨论以及课后讨论的时间分配上有待进一步优化，课前导入活动时间不宜过长。

2.存在个别学生上课玩手机的现象，在严格有效的课堂管理方面有待进一步加强。

（九）中文学院

教师工作态度认真，讲课投入，从 PPT 教学课件的设计和使用、课堂讲解、板书点睛、师生互动、复习与预习，都可以看出教师尽力要把课上好的动机与实践。教师的专业水准都堪称“称职，合格”，有些教师进而能够达到对自己的所授课程“娴熟和精通”的专业状态。在教学内容上有实在“干货”，不糊弄，不注水，力求让学生每课必有所得。

但对学生在思维上的较深入启示，能力上的较切实训练还略显不足。课堂上进行实用性的案例实训，对学生大有好处。但怎样让学生更主动，更有表现欲，更有竞争心理则需教师多动脑筋。要争取做到从学生课堂心态的角度，设计和使用一些更有课堂效果的办法和方式。

四、中心对此次教学督导听课的评论。

本次组织全校教学督导集中进行随机听课旨在发现各教学单位授课质量较高的“优秀教师”，为各教学单位其他教师的课堂教学树立标杆，对进一步提高各全校的教学质量起到引领和指导作用。

此次听课，值得肯定的是，老师们对教学基本环节普遍把握得比较好，教学设计合理。有课前提问，有引入新课的导言，有教学过程，有课后总结，有作业布置，教学过程比较完整。绝大多数老师备课充分，教学内容熟悉，教学重点突出，语言表达简练流畅。还有的老师授课极具感染力，受到学生的欢迎。

此次教学督导听课试用了新制定的听课记录表，重新设计的听课记录表设置了5个一级指标和15个二级指标，按照评价总分为100分，分别赋予每个指标相应权重（分值）。经此指标体系评价，得分在90分以上的课程为“优质课程”，其中得分超过95分的课程，可以认定为“金课”，得分在80-89分的课程为良好课程。此次督导共听了85名教师的授课，获得课程评价95分以上有21名教师（其中，大英部3名，信科学院数学系1名，西语学院4名，英文学院11名，经济学院2名）。获得“优质课程”评分50名、“良好课程”评分14名教师。

对照“优质课程”课堂教学质量评价指标体系，课堂教学要达到“优质课程”标准或“优质课程”水平，老师们还需要继续努力。有的教师教学基本环节把握不好，缺少引入新课的导言，没有交代教学目标（或学习目标），学生不清楚本次课要达到什么学习目标；有的教师还存在照本宣科的现象，离不开PPT，离不开教材；有的教师时间分配不合理，对重点、难点知识点的把握不准；有的教师语气过于平缓，语调过低，讲课缺乏热情，不能引起学生的注意力；有的教师教学方法过于单一，课堂气氛沉闷、不活跃，缺乏师生互动。

针对此次教学督导听课反映出来的情况，为了进一步提升全校课堂教学的教学质量，应着力做好以下几个方面的工作：

一是教师要下功夫备好课。备课时要认真钻研教材及相关参考资料，虚心向有经验的老师请教学习，力求吃透教材，掌握知识要点。立足学科发展，重视前沿知识，拓宽学生视野。

二是对学生严格要求，这是提高教学质量的重要保证。教学相长，在教

学中只注重教师素质的提高而没有学生的密切合作，同样也不能取得良好的教学效果。要取得学生的密切配合，一要靠教师自身教学工作质量的持续提升，以形成课堂巨大的吸引力，二要靠必要的纪律约束和课堂管理；

三是注意启发式教学。要充分调动学生的学习积极性，使学生在课堂上处于积极思维状态。课堂讲授应随时观察学生反映，及时调整讲授内容和方法。教师更多的采用些生动、形象的教学手段教学案例去吸引学生。

教学质量监督与评估中心

2019年6月18日

附件：2018-2019 学年第二学期第 13-16 周教学督导听课评分情况

