



广东外语外贸大学南国商学院  
SOUTH CHINA BUSINESS COLLEGE GUANGDONG UNIVERSITY OF FOREIGN STUDIES

# 《南国教学质量简报》

2021 年第 10 期（总第 27 期）

教学质量监督与评估中心编印

2021 年 10 月 14 日

**【编者按】**“十四五”时期学校的建设与发展恰逢实现两个百年目标的历史交汇期，贯彻落实党的十九大精神以及全国教育大会精神、实现教育现代化目标的战略发展期，广东省融入粤港澳大湾区建设、打造高质量发展先行示范区的战略机遇期和学校顺利完成“转设”建设高水平民办大学的战略转折期，学校要实现建设高水平民办大学，为大湾区的建设以及广东经济社会发展源源不断输送高质量建设者的目标，必须始终绷紧提高教学质量这根弦，切实增强质量意识，牢牢树立质量观念，扎实推进教学质量保障工程建设。为了更加全面、准确、通俗地解读学校建设教学质量保障体系的目标与各方面的工作要求，激励全校师生员工将自身的学习与工作自觉汇入学校建设教学质量保障体系的工作，成为这项工作不可分割的构成元素，本期《南国教学质量简报》刊出《“十四五”期间建设教学质量保障体系问与答》，以期每一个南国人都来关注和积极投身于教学质量保障体系的建设。

## 【本期导引】

◇ “十四五”期间建设教学质量保障体系问与答

◇ 《一家之言》之九——关于高等教育国际化的几点认识 / 周文贵

# “十四五”期间建设教学质量保障体系问与答

教学质量监督与评估中心

## 一、如何把握建设教学质量保障体系的根本目的？

建设科学的教学质量保障体系是为了保障学校能够严格遵循高等教育发展和高校人才培养的基本规律，按照国家设定的质量标准，实施教育教学活动，培养符合质量的中国特色社会主义事业的合格建设者和可靠接班人。

这里需要特别强调的一是“**遵循规律**”，高等教育教学活动必须严格遵守规矩，依规律而行；二是“**坚持标准**”，人才培养恰如产品生产，是有规格、有质量要求的。达到了这个标准，培养出来的就是高质量的合格人才，没有达到这个标准，所谓人才就没有质量，就不合格；三是高校培养人才的“**服务面向**”，经过高校培养过程，走出校门的各层级学生必须要能够运用所学知识，自觉投身于中国特色社会主义建设事业，成为建设社会主义现代化强国的实践者。

## 二、“十四五”期间建设教学质量保障体系的工作要求是什么？

“十四五”期间，学校全体师生员工都要紧紧围绕稳步提升教学质量的目标，密切关注实时监控教学质量动态变化，缜密分析精准把握影响教学质量提升的主要因素，系统推进全面实施提升教学质量的方法与手段，立足实际准确评估教学质量的基本状况，按照学校《“十四五”规划》的基本精神和总体部署，严格执行南国【2021】60号文件的各项规定，推进学校教学质量保障体系建设，争取通过三到五年时间，在“十四五”收官的2024年前后，基本建成切合学校实际，科学合理、高效运行的教学质量保障体系。

本着严格规范和密切监控本科教学的日常运行和管理，对教学工作和人才培养过程进行全程完整覆盖，全面提升教学质量的工作思路，学校、各学院（教学部）、各专业要根据《普通高等学校本科专业类教学质量国家标准》、《普通高等学校本科专业目录和专业介绍》和上级教育行政部门的相关规定，在遵守人才培养规律、保证人才培养基本规格的条件下，立足学校实际，着力彰显学校鲜明的外语特色和实践特色，针对本科教学的各个环节设置明确的质量目标，着力提高教学质量。

### 三、“十四五”期间要建设一个什么样的教学质量保障体系？

建设科学高效的教学质量保障体系是稳步提升教学质量，培养高质量合格人才的一项重要的基础设施建设工程。**教学质量保障体系“十四五”建设规划的总体目标是：**构建职责明确，全员参与，分工协作，持续改善，运行良好的学校、学院（教学部）两级教学质量保障组织系统，通过教学质量保障体系的科学高效运行，实现**全员教学质量保障、全过程教学质量保障和关键节点教学质量保障**，强力支撑教学质量的稳步提升。

### 四、什么是全员教学质量保障？

所谓“全员”涵盖学校教育教学活动涉及到的每一个成员，包括教师、学生、各级管理干部和行政管理人员、教辅人员、后勤服务人员。可以说学校的每一个个体之于保障教学质量都不可或缺，皆需各司其职、各履其责，紧扣提升教学质量的终极目标，优化本职工作的质量，让每一个学生的刻苦学习，每一个教师的教学实践，每一个员工的勤奋工作，每一个组织机构的规范运行，都能够在保障

教学质量的稳步提升上实现完美交集。

基于此，强调实现全员教学质量保障，学生要明确学习目的，端正学习态度，在教师的指导下，认真读好书，上好课，掌握各门课程的基本原理、基本知识、基本技能，为未来投入国家建设事业打下扎实的知识储备和能力储备；教师要秉持教书育人的天职，将自己的知识、智慧和能力奉献给高等教育事业，努力钻研业务，优化教学方法与手段，加强课堂管理，严肃上课纪律，把各自承担的课程上好、上成精品；各级管理干部和行政管理人员要基于自身的工作职责，不断创新管理模式，优化管理效能，为稳步提升教学质量创造优良的管理服务氛围，提供强有力的管理保障；图书馆、教育技术中心、网络中心等各类教辅岗位工作人员要高质量完成本职工作，为稳步提升教学质量创造优质硬件和软件条件；各类后勤服务人员要在涉及到全校师生员工工作、学习、生活的方方面面，不断探索新机制，提高后勤工作的质量，解除师生员工的后顾之忧，为提升教学质量提供完善的后勤保障。

## 五、什么是全过程质量保障？

高校人才培养，从招生到培养，直至学生毕业离校踏入社会，体现出明显的周期性，人才培养周期上各个独具功能的培养阶段相互衔接，构成人才培养的全过程。强调实现全过程教学质量保障，就是要在人才培养的每一个阶段上，针对教学过程的重要元素，均执行严格的质量规范，做到人才培养过程全覆盖，保证人才培养质量稳步提升。

结合学校的实际，“教学质量保障的全过程”包括培养方案质量、培养过程质量和培养结果质量。

## 六、什么是培养方案质量？

人才培养方案是组织实施本科教学的纲领性教学文件，科学可行的人才培养方案是构成提高教学质量培养合格人才的坚实基础。各专业要按照国家相关规定，结合学校和本专业的实际，坚持遵循人才培养规律、保证人才培养规格与凸显办学特色相结合的原则，制定本专业人才培养方案，做到**培养目标清晰准确，培养模式先进有效，培养特色鲜明具体，培养计划切实可行。**

## 七、什么是培养过程质量？

培养过程质量主要包括三方面内容：

一是制定并实施对学生进行思想政治教育、道德品行教育、传统文化教育、美学教育、劳动观念教育、心理健康教育的质量目标；

二是制定并实施贯彻《国家大学生体育锻炼标准》、规范体育课教学、创新学生课余体育锻炼方式、动员组织学生进行常规体育锻炼、进行大学生体育达标测试、组团参加各级各类相关体育比赛、普遍提高学生体质的质量目标；

三是制定并实施编制课程教学大纲、选用教材、配备师资、课堂授课、辅导答疑、教学内容、教学方法、教学手段、实践教学环节、确定考试考查课程、考试课程命题制卷、考试组织管理、考试课程考核评价方式与成绩给定、考查课程考核评价方式与成绩给定、考试考查课程成绩管理、毕业论文（毕业设计）的程序、毕业论文（毕业设计）答辩与成绩给定、学生学业进度管理、学生学籍管理等本科教学的各个环节的质量目标。

## 八、什么是培养结果质量？

结合学校的实际，培养结果质量主要包括六方面内容：

一是制定并实施全国高等学校大学英语四、六级考试（CET-4, CET-6）、英语专业四、八级考试（TEM-4, TEM-8）、德语专业四、八级考试（PGG, PGH）、西班牙语专业四、八级考试（EEE-4, EEE-8）、法语专业四、八级考试（TFS-4, TFS-8）、俄语专业四、八级考试（ТРЯ-4, ТРЯ-8）、朝鲜语专业四、八级考试（TKM-4, TKM-8）、全国高校阿拉伯语专业四级测试等全国统考过级率和优秀率的质量目标；

二是制定并实施葡萄牙语等级考试（CAPLE）、日语能力测试一、二级（JLPTN-1, JLPTN-2）、韩国语能力考试（TOPIK）等由语言对象国组织的相关语言能力考试过级率和优秀率的质量目标；

三是制定并实施全国高等学校计算机水平考试（CCT）、全国翻译专业资格考试（CATTI）、全国普通话等级考试（PSC）等能力水平考试过级率和优秀率的质量目标；

四是制定并实施组织学生参加相关学科、专业各级各类学习竞赛及获奖、组织学生参加相关职业技能证书（专业技术人员职业资格、技能人员职业资格）、专业认证考试通过率的质量目标；

五是制定并实施培养学生的创新思维、实践精神和实践能力的质量目标；

六是制定并实施应届本科生毕业率、学位授予率、考研率、国内高校升研人数与升研率、出国（出境）升研人数与升研率、升研学校层级、毕业生自主创业率、毕业生初次就业率、毕业生总体就业率、毕业生就业入职层级、毕业生就业入职平均薪酬、社会用人单位对毕业生的认可度、学生学习满意度、毕业生成就

的质量目标。

## 九、什么是关键节点教学质量保障？

学校教学活动和人才培养工作的顺利开展并取得预期成效，需要在若干关键的工作节点上下实功夫，做足功课。只有在这些关键节点上，紧紧围绕提高教学质量的目标，制定并实施严格质量标准 and 规范，才能保障学校教学质量的稳步提升。依照高等学校开展教学活动，培养合格人才的一般规律，教学工作的关键节点包括师资配备、课程教学、实践教学和毕业论文（毕业设计）。

## 十、什么是师资配备规范？

以保障教学质量为目的的“师资配备规范”指的是严格按照《普通高等学校本科专业类教学质量国家标准》、《普通高等学校本科专业目录和专业介绍》和上级教育行政部门设定的要求和标准为各专业配备师资。

为此，一是要构建年龄结构、职称结构、学位结构、学缘结构搭配合理，教师人数和“双师型”教师数量充足的教师队伍；二是要针对各专业的重要核心课程，组建课程组，选派学术水平高，业务能力强，教学经验丰富，具有高级专业技术职务的教师担任课程组组长，加强课程组建设，提高课程教学质量；三是要选派具有中级以上专业技术职务的教师或具有硕士、博士学位的教师担任各门课程的主讲教师；四是要推进全英（双语）教学，促进外语教学与专业教学深度有机融合，进一步打造和凸显学校鲜明的外语特色，加强全英（双语）教师团队建设；五是要重视教师发展，尤其是加强对新入职教师的业务培训和指导，稳步提升教师的教学水平和业务能力；六是要根据教学工作的实际需要、教师的教学工

作表现和教学质量评估结果，形成教师团队的滚动管理机制。

## 十一、什么是课程教学规范？

课程教学是构成学校教学活动最基本的单元，只有每门课程都能够依据规范完成教学活动，教学质量保障才能落到实处，否则，提高教学质量的目标就很有可能被“虚化”。

为此，一是要制定并实施编制《课程教学大纲》的质量标准与规范，严格按照《课程教学大纲》组织实施课程教学，保证课程教学质量；二是要依据《课程教学大纲》，制定并实施教师配备、教学进度、教材选用、阅读书目、参考资料、网络资源、授课准备、课堂讲授、辅导答疑、课堂讨论、课后作业、命题制卷、试卷评阅、课程考核评价、成绩录入等各教学环节以及开展课程教学评价的质量标准与规范。

## 十二、什么是实践教学规范？

鉴于学校在高等教育发展中的位阶定位，当前乃至未来一个相当长的时期内，学校都将主要关注培养具有实践精神和实践能力的应用型人才，实践教学一定是学校教学活动和人才培养的重要内容，必须按照相应的规范推进实践教学，保障实践教学的质量。

为此，一是要制定并实施编制《实践教学指导书》和实践课程《实践教学大纲》的质量标准与规范，严格按照《实践教学指导书》和《实践教学大纲》组织实施实践教学，保证实践环节教学质量；二是要针对实践教学的各个环节，制定并实施教学实验室建设、管理与运行的质量标准与规范；三是要制定并实施实践



课程准备、实践课程组织、实践课程成绩考核和成绩录入的质量标准与规范；四是要制定并实施校外实践（实习）基地建设与运行的质量标准与规范；五是要制定并实施社会实习准备、社会实习组织、社会实习成绩评定和录入、社会实习总结的质量标准与规范；六是要制定并实施实践教学周活动和实践教学效果评价的质量标准与规范。

### 十三、什么是毕业论文（毕业设计）规范？

本科学生撰写毕业论文（毕业设计）（或完成毕业设计）是实现人才培养目标的重要教学环节，是全面检验学生综合素质与实践能力的培养效果的重要手段，是决定学生能否毕业并获得学位的重要依据，是评价学校教育质量和办学水平的重要内容。从相当意义上看，作为学校教学活动和人才培养的一个重要环节，毕业论文（毕业设计）的质量直接反映了学校总体教学质量的水平与状况。

要规范毕业论文（毕业设计）工作，保证质量，一是要严格按照毕业论文（毕业设计）的管理规定组织实施毕业论文（毕业设计），保证毕业论文（毕业设计）的质量；二是要依据毕业论文（毕业设计）的不同形式和完成毕业论文（毕业设计）的流程，制定并实施毕业论文（毕业设计）选题征集、甄选、发布、确定的质量标准 and 规范；三是要制定并实施毕业论文（毕业设计）指导教师配备、毕业论文（毕业设计）准备与开题、毕业论文（毕业设计）指导与论文写作（毕业设计完成）、毕业论文（毕业设计）评阅与答辩、毕业论文（毕业设计）成绩评定和录入、毕业论文（毕业设计）总结的质量标准与规范。

#### 十四、什么是提升教学质量的组织保障？

学校各层级领导、专门机构、相关行政管理部门、各类教学教辅岗位的职责与功能相互衔接，为稳步提升教学质量提供坚强稳固的组织保障。

结合学校的实际，提升教学质量组织保障的实际内容包括：（1）校长和分管教学工作副校长领导各学院（教学部）以及相关职能部门，负责统筹、规划、决策、指导、督办全面提高本科教学质量的各项工作；“教学指导委员会”，负责对规范本科教学和全面提高教学质量的有关重大事项展开研究，进行评议，提出指导性意见；“教学督导委员会”，负责对本科教学的全过程和全面提高教学质量进行督察、指导、咨询和评议；“学位评定委员会”，负责审核、评定毕业生的学位授予资格，决定学位授予等事宜；（2）学院（教学部）党政领导班子负责统筹、规划、决策、指导、督办本学院（教学部）提高教学质量的各项工作。学院院长、教学部主任是本学院（教学部）提高教学质量工作第一责任人，分管教学工作副院长（副主任、院长助理、主任助理）和教学秘书负责本学院（教学部）的日常教学运行、教学管理和教学质量保障的具体工作；（3）教务处全面负责建立和完善规范本科教学提高教学质量的规章制度，负责指挥、组织本科教学日常运行，负责实施本科教学日常管理，负责教学质量保障的各项具体工作；（4）教学质量监督与评估中心对相关规章制度的执行情况、本科教学日常运行和管理、以及学校教学质量总体状况履行监督、评价与信息反馈职能；（5）学生处、学生政治辅导员工作系统和学院党、团组织负责学生思想政治工作；（6）其他相关职能部门负责依据本部门的工作职责为提高教学质量提供相应硬件和软件保障。

## 十五、什么是提升教学质量的制度保障？

建设科学高效的教学质量保障体系要求建立和完善教学管理与运行的规章制度，设置完备的教学质量监控机制，构建功能相互配套的教学质量监控系统，实现教学质量监控全覆盖；依据教学质量标准与规范，对教学组织、运行与效果实施动态监控；以教学质量为教师教学评价的“硬指标”，建立导向明确的奖惩机制。

结合学校的实际，提升教学质量制度保障的实际内容包括：**（1）规章制度。**建立和完善人才培养方案、《课程教学大纲》、教学日历、课程表、《实践教学指导书》或实践课程《实践教学大纲》、学期教学总结等基础性教学文件的编制、运行、存档制度；建立和完善课程考核管理、成绩管理、学籍管理、教学实验室管理、教学档案管理制度；建立和完善教师和各级教学管理人员岗位责任制度、工作业绩评价制度和奖惩制度；建立和完善学生守则、课堂行为规范、课外活动规则等学生管理制度；**（2）课程（课堂）教学质量评价机制。**按照建设和打造一流课程的要求，制定并实施《课程（课堂）教学状况评价方案》，根据《课程教学状况“学生评价”表》、《课堂教学状况“专家听课评价”表》和《课程教学状况“综合评价”表》，按照学校的工作部署，开展周期性、随机性和综合性课程（课堂）教学状况评价，组织应届毕业生结合在校求学期间的亲身体会评选《我最喜欢的教师》，以全面、及时、准确掌握课程（课堂）教学状况，保证课程（课堂）教学质量。积极创造条件，引入社会第三方评价，建立第三方评价机制；**（3）校、院两级教学督导机制。**学校聘请和相关学科专业领域具有较高学术造诣，教学经验丰富，工作认真负责，具有高级专业技术职务的教师担任校级专职教学督导和学院（教学部）兼职教学督导，负责对学校本科教学工作的全过程实施督察

与指导。教学督导工作由教学质量监督与评估中心归口管理。教学质量监督与评估中心不定期印发《南国教学质量简报》，向全校通报教学督导开展教学督察的结果，反映教学督导就提高教学质量提出的意见和建议；**(4) 教学质量监控信息反馈机制。**教学督导委员会和校、院（教学部）两级教学督导对全校教学运行与管理进行督察、指导中发现的问题（包括教学督导日常听课的结果和发现的问题、“学生评价”中提出的主观评价意见等），向相关教师、相关教学单位和学校相关职能部门及时全面反馈。每学期末，各学院（教学部）要通过一定方式将教师教学质量评价的结果无保留地通报给每位教师；**(5) 教学帮扶制度和教学质量预警机制。**课程（课堂）教学状态受各方面主、客观因素的影响，本身是一个不断浮动的动态过程。设置教学帮扶制度和课程（课堂）教学质量预警机制就是为了及时感知、发现、捕捉个别课程（课堂）教学状况滑坡、教学质量下降的信息，通过教研室（课程组）集体教学研讨活动、同行教学观摩学习、同行教学评价、“一帮一”或“一帮多”等多种形式，对学生意见比较集中，专家听课评价不高，“学生评价”在本学院（教学部）排位靠后的教师，进行对口教学帮扶，并在第一时间有针对性地发出预警，以及时纠偏，防微杜渐，保证教学质量始终处在稳步提升的正确轨道；**(6) 同教学质量紧密挂钩的奖惩机制。**学校相关部门出台相应规定，强调教学质量在教师教学工作业绩评价方面的“硬指标”地位与作用，将教学质量同教师提职晋级、薪酬确定、年度考核、申报各级各类教育教学研究项目、申请参评各级各类教学奖励、申请参评高一级专业技术职务等紧密挂钩，建立导向明确的奖惩机制。

## 关于高等教育国际化的几点认识<sup>1</sup>

周文贵

### 一、高等教育国际化的本质内涵

高等教育国际化已经成为当今世界各国发展高等教育的热门话题。对高等教育国际化也存在不同的理解和表述，可谓众说纷纭，莫衷一是。因而极有必要对高等教育国际化给出相对科学的定义，以此为基础，方才谈得上准确把握高等教育国际化的本质内涵。

从人类通过特定的机制配置各类资源和生产要素，从事物质产品和精神产品生产，借以追求社会进步、经济发展、科技昌明，实现更高质量物质生活和精神生活的角度切入，高等教育主要是向社会提供各类高质量的教育服务产品，从本质意义上说来，高等教育属于服务业范畴。

基于此，从学理意义上界定高等教育国际化的定义，似可以有这样的表述：高等教育国际化是在经济全球化迅猛发展，推动国际高等教育服务贸易市场开放的形势下，高等教育资源在国际间实现配置，高等教育要素在国际间加速流动，高等教育国际交流与合作日益频繁，各国的高等教育相互交流，相互竞争，相互包容，相互激荡，导致相互影响、相互依存的程度不断提高，共同促进世界范围内高等教育空前繁荣和发展的态势。

在这样的态势下，各国的高等教育在寻求和配置教学资源、确定人才培养目标、选择教学内容、设定教学体系、采用教学手段和方法、实施教学模式、推进高等学校同社会经济的深度融合、向社会提供高等教育服务产品等诸多方面，要

---

<sup>1</sup> 在学校 2018 年下半年发展战略研讨会上的发言，2018 年 11 月 24 日，广西，黄姚。

在适应国际间高等教育产业分工、高等教育服务贸易互补等经济文化交流与合作新形势的条件下，更加能动地，以更高效率满足本国经济社会发展的需求。高等教育国际化的核心或者本质内容，说到底就是在经济全球化的大背景下，充分利用国内和国际两个教育市场，在国际范围内优化配置高等教育资源和要素，抢占世界高等教育发展的制高点，培养高素质人才，为本国的最高利益服务。

当今世界，国家间综合实力的竞争，归根到底是人才的竞争。谁拥有数量多、素质高、具有创新精神和富于创新能力的人才，谁就能把握经济社会发展的主动权，在激烈的国际竞争中立于不败之地。因此，高等教育国际化的最终目的是培养具有国际视野、国际意识、国际交往能力、国际竞争能力，能够立足本土，放眼世界，积极主动地参与国际合作与竞争的高素质人才。

从这个意义上理解高等教育国际化的本质内涵，所谓高等教育国际化，就是用国际视野审视高等教育发展的形势和方向，把握高等教育发展的规律，加快高等教育发展的节奏，提高高等教育发展的质量，为推进本国经济社会发展，提升本国民众的福祉服务。

## 二、高等教育国际化与本土化

唯物辩证法告诉我们，世间万事万物的演进，皆循着对立统一规律，呈现螺旋状向前发展的态势。就高等教育而论，在不同的时空背景下，正是貌似相互对立的国际化和本土化这一对范畴，相互交织，相互渗透，相互促进，这才构成了一幅世界范围内高等教育蓬勃发展绚丽缤纷的画卷。

放到历史演进的时间维度，一般说来，现代社会到来之前，各民族国家基本都是某种相对封闭的存在。那时各国的高等教育（同现代意义上的高等教育当然

不可以同日而语)，本土化是主流，只是在本土化的主流中掺杂着某些国际化的元素。隋朝年间，日本于公元 600-614 年间四次遣使入隋，是为“遣隋使”。大唐代隋以后，日本沿袭旧制，先后 18 次遣使入唐，时间跨度长达两个世纪（公元 630-838 年），是为“遣唐使”。大量的日本学生和僧侣随团来到中国，有的甚至在中国潜心求学数十年，研习灿烂辉煌的中华文明、博大精深的中华文化、严谨的典章制度和昌明的科技进步成果。隋唐以降直至 1840 年鸦片战争以前的漫长历史时期，在特定的朝贡体系中，中国同东南亚各国之间的文化交流日渐频繁、深入和广泛，形成了东亚地区高等教育国际化的早期形态。但朝贡体系下的文化、教育交流，包括其后的西学东渐、兴建学堂，以及中国学人远赴欧美镀金、东渡扶桑镀银等等，总体说来都只能算是高等教育国际化的某种萌芽状态。

地理大发现催生了世界市场，人类社会逐渐开启了经济全球化进程，迎来了经济全球化的新纪元。在科学技术高度发达进步的现时代，更将经济全球化推进到了将全人类的每一份子，我们这个星球的每一个角落，物质资料和精神产品生产的每一个环节，……，都无一例外地囊括其中的崭新阶段。在这样的社会经济背景下，国际化遂取本土化而代之，成为了高等教育发展的主流。

放到特定历史阶段的空间维度，世界各国基于本民族文明长期发展中取得的成果、本民族历史和文化演进进程中沉淀下来的优良传统，高等教育的总体发展水平和程度固然在客观上存在高低上下之分，但不可漠视的是，相对于各个国家而论，其高等教育存在于斯，发展于斯，必然体现出各自的特色，成为高等教育本土化的物质载体和参与高等教育国际化的有机元素。秉持对一切人类文明、文化成果怀有敬畏之心的立场，对这些明显带有各民族文明、文化气息的高等教育本土化应予以相互尊重。

更为重要的是，实现高等教育国际化与本土化的有机结合，归根结底还是要落脚到，基于各国现阶段经济社会发展所处的特定阶段等基本国情，经由高等教育国际化的路径，“培养高素质人才，为本国的最高利益服务”。这应该是正确认识和把握高等教育国际化与本土化关系的真谛之所在。

### 三、推进高等教育国际化的重中之重：师资队伍国际化

师资是体现高校办学条件的重要指标，直接影响着办学规格和人才培养质量，是高校实现长期可持续发展的基础性条件。高等教育国际化发展理所当然地也要以师资队伍国际化为前提。

师资队伍国际化绝不简单的是所谓具有国际背景的教师（包括外籍教师和有在国外学习工作经历的教师）在数量上的集聚，而是教师群体的整体以国际化意识和国际交往能力的全面提升为实际内容的“嬗变”。

师资队伍国际化当然需要具有国际背景的教师达到一定数量。为了迅速实现师资队伍在数量及结构上的国际化，通过短期内引进国外人才和留学归国人员，确实可以在一定程度上解决具有国际背景教师短缺的燃眉之急，快速改善师资队伍的构成，但是不能实质性地提升师资队伍的国际化水准。

要建设国际化的师资队伍，必须实现由简单的移植和组合具有国际背景的教师，转变为通过实质性的跨国合作和交流，对现有教师群体进行持续性改造和养成，构建一支既具有开阔的国际视野和良好的国际学术交往能力，又具有高度自身文化认同的高质量师资队伍。

鉴于当前我国的特殊国情，实现师资队伍国际化的最佳途径就是有针对性、有重点地选派那些科研能力强、外语水平高、专业基础好的教师到世界一流高校



深造和培训，给这部分教师提供更多参与国际学术合作与交流的机会，以开阔他们的国际视野，提升他们的学术水平和教学科研能力。

不同类型、不同层次的高校实现追求师资队伍国际化的目标，绝对应该有所侧重，量力而为。最高境界应是国际化师资队伍建设同学校的发展定位、办学特色和人才培养规格紧密结合，使国际化师资队伍固化成为后者的有机组成部分。另一方面，还要深刻认识到，实现师资队伍国际化是一项具有战略意义的基础性工作，需要有咬定“青山不放松”的韧劲，需要经过长期的艰苦努力。切忌轻浮躁动，急功近利。

#### **四、高等教育国际化在南国：形似 v.s.神似**

衡量高等教育国际化发展水平，有一套基本得到学界普遍认同的指标。大致包括（1）治校理念国际化；（2）资源配置国际化；（3）教学内容国际化；（4）人才培养国际化；（5）科学研究国际化；（6）社会服务国际化。围绕这些指标，还可能会设定林林总总的相关量化标准。其中，治校理念国际化处在决定性的统领位置。抓住了治校理念国际化这个“纲”，高等教育国际化发展就能取得“纲举目张”的效果，其他指标的水平提升只待水到渠成了。因此我们看到，举凡国际化程度和水平相对较高的中国乃至世界名校，诚如清华、北大、牛津、剑桥、哈佛、耶鲁，都能在国际化治校理念上形成一套相对完整的论述，并将之贯穿于学校建设的方方面面，在高等教育国际化的上述这些基本指标上亮出一份骄人的成绩单。

然而，志在追求高等教育国际化的高校何止千千万万？它们各自的基本校情、高等教育事业发展所具备的主客观条件、办学传统和办学特色、学校所处的

办学层次、学校确立的人才培养目标、学校对未来发展的定位等等都大相径庭。因此，要推进国际化办学，说到底还是要本着实事求是的原则，从实际出发，扎扎实实地从基础性工作做起，决不可以盲目攀比，搞运动，大呼隆。国际化发展的目标设定要适当、稳妥。从一定意义上说，宁可相对保守一些，也不可以不顾条件地主观冒进。

对于南国商学院这样的高校，基于自身的传统、特色、优势、条件，朝着国际化方向发展是必然选择。学校过去一个比较长的时间内，在国际化办学上也着实进行了各方面的有益探索和尝试，并已经取得了可喜的成果。

现在要做的工作首先是如何进一步提炼和形成具有南国商学院特色的国际化治学理念。从南国商学院的实际出发，学校的国际化治学理念似可以做如下表述：“立足学校鲜明的外语特色，以世界眼光谋划学校教育事业的发展，坚持国际化与本土化的有机结合，积极参与国际、国内两个市场上的高等教育资源配置，按照国际化标准提升整体办学水平，以国际化办学成果反哺人才培养，打造有南国商学院特色的人才培养品牌，培养具有国际视野和全球意识，具有中华民族文化自信和文化包容精神，熟悉国际交往礼仪和国际经济贸易惯例，掌握较为扎实的专业基础知识，能够熟练运用一到两门外国语，全面高效参与国际合作与竞争的创新型、复合型、应用型人才。”

其次是要在认真研究的基础上，围绕高等教育国际化的那些基本指标做好工作，夯实基础，将国际化办学的方向选定，路径找准，步子走稳，以求实效。在推进此项工作的指导思想，要心甘情愿地首先在“形似”上把国际化的功课做足，以打开局面，积累经验，一步一步地朝着“神似”的目标逼近。需要着重思考的是，如何将国际化同本土化有机结合起来，实现国际化向本土化的回归，用

国际化办学取得的成果持续反哺学校的日常本科教学和人才培养，进而使国际化办学成为进一步丰富、凸显和升华学校的办学特色，提升学校人才培养质量和社会美誉度的重要元素。

时下扎实推进南国商学院的国际化办学，有这样几个方面工作可能需要予以足够关注。

第一，多管齐下，抓紧国际化师资队伍建设。为此，一是要采取有效手段，对全体教师进行国际化办学的教育培训，努力使教师群体的国际化观念和意识获得整体增强和提升，让推进国际化办学成为全体教师的主动诉求和自觉行动；二是要按照国家相关政策规定，引进高质量外籍教师，并努力实现外籍教师学科背景、专业结构的优化，除了外语学科以外，还要争取在非外语学科引进外籍专业教师；三是加大引进具有海外留学背景和海外工作经历教师的工作力度，同时选准苗子，向那些具有较大发展潜质和提升空间的中青年教师实施政策倾斜，创造条件让这部分教师尽快成长，脱颖而出，逐渐成长为推进国际化办学的中坚力量。经过五到八年的努力工作，争取到 2025 年前后，实现学校国际化师资队伍建设的存量增长与结构优化。

第二，对现行各类国际化办学的具体模式和举措进行认真研究和仔细盘点，使之能够得以不断巩固和提升。在此基础上，大胆创新，不断拓宽国际化办学的形式和路径，提升国际化发展的总体水平和含金量。尤为重要的是要积蓄力量，认真谋划，广交朋友，找准合作伙伴，选定合作项目，争取在联合申报研究课题、合作开展学术研究、合作进行多层次人才培养等方面，开辟同国外高校合作交流的新领域，打开新局面。

第三，认真研究学校国际合作交流中心和国际学院合署办公同步运行的机制，以实现在国际化办学上行政管理服务职能和日常教学管理职能的互动互补。以做好、做实国际学院为抓手，一方面，加强同国外高校的合作交流联系，广开渠道，争取能够向国外高校派出更多交流学生，同时要注重提升派出交流学生在国外高校学习的层级，鼓励更多学生修读国外高校的专业课程，获取国外高校的学位。另一方面，加强同学校现有学科、专业的合作，充分利用学校的教学资源，依托学校的优长学科，为外国留学生提供更多可供选择的接受学位教育机会，稳步增加外国留学生的数量，逐渐调整在校外国留学生的结构。

第四，本着国际化发展最终必须回归本土化的工作思路，在认真调查研究的基础上，精心设计校内管理与激励机制，促进和鼓励广大教师将实施国际化办学实践中取得的成果回馈日常本科教学和人才培养，提升学校的整体办学水平和质量。