

广东外语外贸大学南国商学院
2014 年本科教学质量报告

二〇一四年十月

目 录

前 言	1
一、本科教育基本情况	3
(一) 本科人才培养目标及服务面向	3
(二) 本科专业设置情况与结构布局	3
(三) 各类全日制在校生情况及本科生所占比例	4
(四) 本科生生源质量情况	4
二、师资队伍建设	5
(一) 数量与结构	5
(二) 生师比	8
(三) 教授承担本科课程教学情况	8
三、教学条件	8
(一) 教学经费投入	8
(二) 教学行政用房、实验室及仪器设备	8
(三) 图书资料	9
四、教学建设与改革	9
(一) 专业人才培养方案	9
(二) 课程建设	10
(三) 教材建设	11
(四) 教学改革	11
(五) 实践教学、毕业论文(设计)以及学生创新教育	12
五、质量保障体系	14
(一) 学校人才培养中心地位落实情况	14
(二) 校领导班子研究本科教学工作情况、出台的相关政策措施	14
(三) 教学质量保障体系建设	14
(四) 日常监控及运行情况	15
(五) 开展专业评估情况	16

六、学生学习效果	16
(一) 学生学习满意度	16
(二) 学生体质测试达标率	17
(三) 本科生毕业和学位授予、攻读研究生情况	17
(四) 就业情况	18
(五) 社会用人单位对毕业生评价	18
七、特色发展	19
(一) 本科人才培养模式	19
(二) 本科教育教学工作的特色和经验	20
八、存在的主要问题及对策分析	22
(一) 加强师资队伍建设	22
(二) 加强专业内涵建设	22
附件：《2014年本科教学质量报告》支撑数据	23

前 言

广东外语外贸大学南国商学院是一所由广东外语外贸大学举办、国家教育部批准建立的本科层次的独立学院。广东外语外贸大学原党委书记、校长徐真华教授担任我校校长。

学校位于中国著名历史文化名城和华南经济文化中心广州市，坐落在广州市白云区 105 国道（广从公路）旁，占地面积 600 余亩。校园环境幽雅、空气清新、湖光山色、绿树成荫。学校办学设备设施完善，师资力量优良，教学管理严格，是莘莘学子修养成人治学成才的理想之地。

学校目前设有英语语言文化学院、东方语言文化学院、西方语言文化学院、国际经济与金融学院、国际工商管理学院、中国语言文学系、信息科学技术系、大学英语教学部、思想政治理论课教学部、公共课教学部等 10 个学院、直属系（部）。共开设英语、商务英语、翻译、日语、朝鲜语、阿拉伯语、法语、德语、西班牙语、俄语、汉语言文学、汉语国际教育、国际经济与贸易、电子商务、国际商务、会展经济与管理、会计学、财务管理、市场营销、旅游管理、物流管理、金融学、计算机科学与技术等 23 个本科专业，分属文学、经济学、管理学、工学等 4 个学科门类。现有在校学生近 9000 人。学校高度重视师资队伍建设，具有副高以上专业技术职称的教师占教师总数的 40.55%，具有博士、硕士学位的教师占 71.34%。

学校以“通基础、精专业、强外语、重实践”为人才培养模式，致力于培养“双高两强”（思想素质高、专业水平高，跨文化交际能力强、信息技术运用能力强）的“三型”（应用型、复合型、外向型）

人才。“强外语”是学校突出的办学特色。学校目前设有 10 个外语专业，是广东省外语专业最多的独立学院；学校不断促进“外语+专业”和“专业+外语”的交叉融合，在 4 个非外语专业中开设双语教学班，会计学、国际商务、金融学 3 个专业开设了“2+2”中外学分互认项目。

随着经济全球化的发展，学校积极开展国际交流与合作，拓宽学生国际视野，努力培养具有创新意识、熟悉国际规则的金融、贸易、会计等方面的商务人才。学校与美国、英国、西班牙、德国、法国、荷兰、立陶宛、加拿大、澳大利亚、韩国、日本、埃及等十多个国家和地区的 56 所大学或学术机构建立了合作交流关系，通过出国访学、互派学生、互认学分等方式，为学生提供在读期间出国学习或毕业后出国深造的渠道。

学校坚持社会主义办学方向，贯彻国家的教育方针，秉承广东外语外贸大学“明德尚行、学贯中西”的校训，坚持“教育者不仅要重视学生学什么，更要重视学生怎么学；不仅要重视学生思想什么，更要重视学生怎么思想；不仅要重视学生做什么人，更要重视学生怎么做人”的理念，遵循高等教育规律，不断优化学科专业结构，提升办学质量与层次，致力于把学校建成一所外语特色鲜明、商科优势突出的高水平教学型大学，为广东省区域经济发展和进步作出贡献。

一、本科教育基本情况

（一）本科人才培养目标及服务面向

本科人才培养目标：培养具有国际视野、创新意识的“双高两强”（思想素质高、专业水平高，跨文化交际能力强、信息技术运用能力强）的“三型”（应用型、复合型、外向型）人才。

服务面向：立足广东，面向全国，为持续发展的开放型经济社会服务。

（二）本科专业设置情况与结构布局

2014年，共开设有23个本科专业，分别是英语、商务英语、翻译、德语、法语、西班牙语、俄语、日语、朝鲜语、阿拉伯语、汉语言文学、汉语国际教育、国际经济与贸易、金融学、电子商务、国际商务、市场营销、会计学、旅游管理、物流管理、财务管理、会展经济与管理、计算机科学与技术，涵盖文学、经济学、管理学、工学等4个学科门类（具体专业及学科门类分配表见表1），包含新增本科专业——会展经济与管理，初步形成了结构较合理、多学科并存的学科专业体系。

学校积极做好优势专业的培育工作，现有广东省独立学院重点建设专业1个——英语；省级综合改革试点专业4个——国际经济与贸易、会计学、日语、金融学；省级战略新兴产业特色专业——电子商务，校级综合改革试点专业6个（含特色专业）。

表1 2014年广东外语外贸大学南国商学院本科专业设置

序号	学科	专业名称	专业数	所占比例
1	管理学	电子商务	8	34.8%
		国际商务		
		市场营销		
		会计学		
		旅游管理		
		物流管理		
		财务管理		
		会展经济与管理		
2	经济学	国际经济与贸易	2	8.7%
		金融学		
3	文学	英语	12	52.2%
		商务英语		
		翻译		
		德语		
		法语		
		西班牙语		
		俄语		
		日语		
		朝鲜语		
		阿拉伯语		
		汉语言文学		
		汉语国际教育		
4	工学	计算机科学与技术	1	4.3%

（三）各类全日制在校生情况及本科生所占比例

2014年，学校全日制在校生8889人，本科生占全日制在校生比例为100%，折合在校生数8889人。

（四）本科生生源质量情况

学校社会声誉良好，生源质量稳定，投档分数连续9年位居广东省高校所举办的独立学院首位，生源结构合理。2014年，学校面向全国16个省（直辖市、自治区）招生，共录取本科生2545人，其中

省外招生 174 人，省内招生 2371 人，省内生源占 93.16%。

学校在广东省普通高考第二批本科 B 类院校招生录取中，第一志愿上线率超过了 100%。文科最低录取分数超出省划定分数线 34 分，理科最低录取分数超出省划定分数线 26 分。文科考生高考总分达到第二批 A 线（534 分）以上累计人数有 104 人，理科（504 分）以上累计人数有 127 人，合计 231 人，占录取总人数的 9.7%。

二、师资队伍建设

在 2013-2014 学年期间，学校更加重视师资队伍建设工作，加快高层次和高水平教师的引进，确保师资队伍总量平稳增长。所引进的年轻教师都具有硕士或博士学位，副高以上职称教师的引进工作不断加大，人才引进层次不断提高。

（一）数量与结构

1. 教师队伍整体情况

我校目前共有专任教师 471 人，聘期 1-2 年的外聘教师为 20 人，共计 491 人，折算后（外聘教师折算专任教师数为 10 人）教师总数共计 481 人。本学年师资队伍的职称结构、学位结构、年龄结构和学缘结构继续得以改善，整体结构日趋合理。具体如下：

（1）目前师资的学历学位结构

表 2 2013-2014 学年师资队伍学历结构统计表

师资 人数	研究生		本科		专科	
	人数	比例 (%)	人数	比例 (%)	人数	比例 (%)
491	318	64.77	171	34.83	2	0.40

表 3 2013-2014 学年师资队伍学位结构统计表

师资 人数	博士		硕士		学士		无学位	
	人数	比例 (%)	人数	比例 (%)	人数	比例 (%)	人数	比例 (%)
491	79	16.09	272	55.40	99	20.16	41	8.35

目前学校师资队伍中具有博士学位的教师 79 人，具有硕士学位、博士学位的教师比例达到了 71.49%，具有硕士学位以上的教师比例逐年提高。同时，鼓励教师在职攻读博士学位，师资队伍中在读博士生 20 人，全部获得博士学位后，学位比例将得到进一步提高，学位结构亦将更趋合理。

(2) 目前师资的职称结构

表 4 2013-2014 学年师资队伍职称结构

教师总数	教授	副教授	讲师	助教及未聘 (含外教)
491	95	112	174	110
百分比 (%)	19.35	22.81	35.44	22.40

我校师资队伍中，有教授 95 人，占教师总数的比例为 19.35%；副教授 112 人，占教师总数的比例为 22.81%；讲师 174 人，占教师总数的比例为 35.44%。高级职称教师比例逐年提高。从职称结构整体看，通过外引内培等措施，高级和中级职称教师总比例达到 77.60%；职称结构总体合理，能够满足学校的教科研要求。

(3) 目前师资的年龄结构

表 5 2013-2014 学年师资队伍年龄结构

教师总数	35 岁以下	36~45 岁	46~55 岁	56~60 岁	60 岁以上
491	202	101	77	39	72
百分比 (%)	41.14	20.57	15.68	7.95	14.66

学校教师队伍 45 岁以下教师比例达到 61.71%，是一支年富力强、具有创新意识且具有一定教学经验的队伍，是学校教学的骨干力量，该年龄段教师大多具有中级职称，以后的发展空间都很大，是学院发展的希望。占教师总数的 38.29% 的 45 岁以上教师，具有较高的教学水平和丰富的教学经验，是学校教学工作的带头人。

(4) 目前师资的学缘结构

表 6 2013-2014 学年师资队伍学缘结构

教师总数	广外以外毕业	广外毕业	获得国（境）外学位
491	361	75	55
百分比 (%)	73.52	15.27	11.21

学校多渠道引进优秀教师，注重师资来源的多元化，着力优化师资队伍学缘结构，学缘结构良好。我院师资队伍中有 416 人的最后学历是从广东外语外贸大学以外的高校获得的，占教师总数的 84.73%，表明我校教师基本上毕业于不同地区的不同高校。我院 11.21% 的教师取得国外学历，提升了我校的国际化水平，不同的学术背景使教师能够互相交流，取长补短，融合学术思想和教学观念，对教学水平的提高起到了直接的推动作用。

2. 专任教师队伍情况

2013-2014 学年我校共有专任教师 471 人，其中正高 88 人，副

高 103 人，具有高级技术职务教师比例为 40.55%；70 位教师具有博士学位，占比例为 14.86%；266 位教师具有硕士学位，占比例为 71.34%。

（二）生师比

我校目前共有专任教师 471 人，聘期 1-2 年的外聘教师为 20 人，折算专任教师数 10 人，总的专任教师合计为 481 人。2013-2014 学年学生数为 8889 人，生师比为 18.48:1。

表 7 2013-2014 学年生师比一览表

自有专任教师数	本科生数	专科生数	折算学生数	折算专任教师数	生师比
471	8889	0	8889	481	18.48:1

（三）教授承担本科课程教学情况

2014 年，全校开设本科课程总门次和总门数分别为 868 门次和 807 门数（含必修课、选修课、通选课），教授承担本科课程 139 门，占总课程数的 16%。

三、教学条件

学校高度重视教学条件建设，不断加大经费投入力度，积极改善办学条件。

（一）教学经费投入

2013 年，本科日常教学运行经费支出 1226.44 万元，生均支出 1419.16 元；本科教学专项经费 572.57 万元；生均本科实习经费 653.15 元；生均实验经费 62.8 元，能较好满足教学的需要。

（二）教学行政用房、实验室及仪器设备

2013-2014学年，教学行政用房面积达到46844平方米，其中教学科研及辅助用房41344平方米，行政办公用房5500平方米，生均教学行政用房为5.3平方米。

学校现有教学、科研实验用房面积为7423平方米，主要有计算机基础实验室、各种数字语言实验室、会计综合实验室、ERP实验室、手工和电子沙盘实验室、国际商务实验室、金融实训室、同声传译实验室、国际商务谈判厅、新闻采编实验室、旅游管理实验室和心理健康活动室等基础和专业实验室。人均实验室面积为0.86平方米。

2013-2014年，学校生均教学科研仪器设备值3497元，新增教学科研仪器设备值288.87万元，新增设备占总值比例10%，较好地满足了教学、科研和行政办公的需要。

（三）图书资料

2013年，学院有纸质图书81.89万册，新增纸质图书3.55万册，其中新增外文原版书4695册。电子图书82万册，总藏书量163.89万册，生均图书184.38册（其中生均纸质图书92.13册），生均年进书量4册，电子期刊种类14965个。

图书馆通过每年四月读书节、十月读书工程月、新生入学一堂课教育、校园学术文化讲座、“悦”读墙、宣传橱窗、书架推荐等多种途径，借助网站、微博、微信等各种宣传方式，不断提高各类资源的利用率。图书馆平均每天接待读者2355人次，图书外借率58.57%，电子资源的利用率保持在80%左右。

四、教学建设与改革

（一）专业人才培养方案

为实施“通基础、精专业、强外语、重实践”的人才培养方针，

学校多次调研修订人才培养方案，不断规范和优化人才培养方案。

2014年，我校对各专业的人才培养方案再次进行了调整优化：调整总学分，压缩总学时；建立“通识教育模块+大学外语教育模块+专业教育模块+实践教学模块”的课程体系；保证实践教学环节学分、学时；在非外语专业增加大学英语总学时数，优化大学英语课程结构；在外语专业增加商务类课程。

各学科专业人才培养方案学分分配表（见表5），其中实践教学学分占总学分比例为23.31%，选修课学分占总学分比例为30.95%。

表8 各学科专业人才培养方案学分分配表

学科门类	总学分	理论教学学分	实践教学学分	实践教学占总学分比例	必修课学分	选修课学分	选修课占总学分比例
经济学	158	123	35	22.20%	71	52	32.80%
管理学	160	126	34	21.25%	78	48	30.00%
文学	163	123	40	24.50%	73	50	30.70%
工学	158	118	40	25.30%	70	48	30.30%
合计均值	159.75	122.5	37.25	23.31%	73	49.5	30.95%

（二）课程建设

2014年，全校开设本科课程总门数为807门，含选修课程总门数480门。

学校加强精品开放课程建设，建立网络教学综合平台，形成省、校、系三级课程建设机制。截止至2014年，有省级精品开放课程3门，其中精品视频公开课1门，精品资源共享课2门；校级精品课程24门，校级精品开放课程12门，校级双语教学示范课程11门。各类质量工程

项目以点带面，推动学校课程教学改革。

2014年，学校改革通识课教学模式，将课堂教学与网络教学相结合，一是加强通识教育课程建设，严格遴选新开设的通识教育课程；二是引进超星尔雅通识教育课程平台，购买了《西方哲学智慧》等10门尔雅通识教育课程，丰富了通识教育课程资源。同时，学校推进大学英语课程建设改革，重新构建了大学英语课程体系，使用大学英语课程教学网络教学平台。一方面，增加大学英语总学分和总学时，非外语专业中大学英语4年总学分和学时数分别为28学分和504学时，三年级开设《商务英语视听说》等大学英语选修课程。另一方面，全校大一、大二非英语专业学生使用外大学英语网络辅助教学平台（外研社大学英语教学管理平台）和冰果英语作文评阅系统，增强了学生自主学习能力，促进师生交流。

（三）教材建设

学校重视教材建设与选用工作，坚持选用优质教材，建立了教材选用制度；同时建立出版资助办法，鼓励教师编写出版特色教材。学校引进教材征订系统，并在全校范围内开展教材质量检查，提供了更多优质资源，确保教材的合理使用。2014年，教师共出版教材4部。

（四）教学改革

学校出台一系列相关政策措施，建立专业、课程建设负责人制度，开展“教师教学能力提升工程”、“专业综合改革计划”、“精品开放课程建设计划”等工作，积极推进“质量工程”建设。截止2014年，共批准校级质量工程项目475项，总投入经费401万元；省级质量工程项目共127项，省财政资助经费144.5万元，学校配套经费112万元。2014年，获省级“质量工程”项目52项，校级项目立项84项。

学校“质量工程”项目建设注重过程管理，坚持教学系（部）把关、依靠专家公平公开的评审程序，通过目标管理和过程监控相结合，形成有效的工作机制和管理规范，确保质量项目的有效实施。倡导和支持教师改进教学方法，启发式、讨论式、案例分析等教学方法在教学过程中得到有效应用。根据课程教学需要，学校外语类专业课程保持 35 人以下小班上课，大班上课课程不超过 60 人，确保教学效果。

（五）实践教学、毕业论文（设计）以及学生创新教育

实践教学。近年来，学校加大投入，积极开拓国内外实习基地。截至 2014 年，学校共建实习基地 258 个，其中国内 104 个（校外 92 个，校内 12 个），国外 154 个。有 522 名学生赴美国、日本等国家实习。其中，2014 年学校新增学生实习基地 41 个（国内校外 16 个，国外 25 个），有 59 名学生赴国外实习。

2014 年，学校进一步规范课外实践教学管理，理顺课外实践教学类别，即参观学习类、现场教学类、仿真教学类、专题调研类、专题辅导类、学科竞赛类和集中实习类等 8 个类别。同时，投入经费约 40 万，开展了形式多样的课外实践教学管理，安排专业教师对学生进行指导，形成一些品牌课外实践教学管理。如，举办了语音诊断室、外语时空室、外语角、大学英语演讲培训基地、模拟国际商务谈判（全英）、模拟商品交（贸）易会和 ERP 沙盘实训等，这些教学活动使学生增强了创新创业意识，提高了应用能力。

毕业论文（设计）。学校非常重视毕业论文（设计）管理工作，对毕业论文（设计）的每一环节都提出了详细的质量保障要求，如选题、开题、中期检查、论文评阅、答辩、装订到评选优秀毕业论文（设计）等，不仅加强过程管理，而且采用多种办法进行复查，确保毕业

论文质量。2014年，共有1943名本科学生写毕业论文并答辩，其中1935名学生通过答辩，8名学生未通过答辩，20名学生未参与答辩，47篇论文被评为优秀，占总毕业论文的比例2.41%。

创新教育。学校将创新教育融入教学过程，出台了《广东外语外贸大学南国商学院大学生创新实验项目管理办法》、《广东外语外贸大学南国商学院学生创新教育学分暂行管理办法》《广东外语外贸大学南国商学院学生创新活动管理及奖励规定》等，鼓励学生积极参加学科竞赛、创新实验项目和各种创新活动，增强学生的创新意识和创新能力。

2014年，学校学生主持国家级大学生创新创业训练计划项目5项、省级项目35项，省财政厅及学校投入经费共20万元，参与学生总人数153人。学校还开展了第二届大学生创新与实践活动成果展，展出了各系学生的创新、实践成果，展现了我校学生的创新精神、实践能力和自主学习能力。同时，学生积极参加“外研社杯”全国英语辩论赛及全国英语演讲大赛、全国大学生网络商务创新应用大赛、全国口译大赛（英语）、全国电子商务实战技能大赛及各语种的各类竞赛，累计100余人次获得奖励。如，2名同学（2012级信息科学技术系钟子韵和金融系陈嘉颖）获得了第17届“外研社杯”全国英语辩论赛华南赛区比赛三等奖，1名同学（英语语言文化系2012级学生陆健芬）获得“外研社杯”全国英语演讲大赛暨广东省大学生英语演讲比赛三等奖，1名同学（国际经济与金融学院2011级金融学邓乐泉）获得“建行杯”2014年广州地区高校贵金属交易理财大赛季军，3支代表队分别获得第六届“邮储杯”全国大学生网络商务创新大赛两广赛区一等奖和三等奖，1支代表队获得第六届全国大学生网络商务创

新应用大赛全国总决赛二等奖，1 支代表队获得 2013 年全国电子商务实战技能大赛三等奖，1 支代表队获得第四届全国大学生会展创意大赛三等奖等。

五、质量保障体系

（一）学校人才培养中心地位落实情况

学校领导班子高度重视教学工作，始终坚持“以人才培养为中心”的理念，并贯穿于治校办学的各个环节。2013 年广东外语外贸大学原党委书记、校长徐真华教授担任我校校长后，突出强调要坚持“教育者不仅要重视学生学什么更要重视学生怎么学，不仅要重视学生思想什么更要重视学生怎么思想，不仅要重视学生做什么人更要重视学生怎么做人”的理念，要求管理服务部门从是否有利于学生成长的角度出发制定管理规定，要求大学的一切管理措施都应体现对学生负责关爱的理念，突出师爱、强化责任、倡导奉献、关注生命，把追求学生的全面、健康、差异化发展作为管理的终极目标，人才培养中心地位得到了进一步强化。

（二）校领导班子研究本科教学工作情况、出台的相关政策措施

学校领导班子每周召开一次党政联席会议，坚持把本科教学工作作为重点议题优先进行研究，先后制定出台了《辅修专业管理办法(修订)》、《选拔优秀学生到广东外语外贸大学学习的管理规定(试行)》、《教学研究、学术研究论文奖励条例》、《全英(双语)教学管理办法》、《本科学生管理暂行规定》等教学工作管理规定，指导教育教学改革创新工作，促进人才培养质量的进一步提升。

（三）教学质量保障体系建设

学校重视教学质量保障工作，构建了学校、职能部门、系（部）

三级质量保障体系，由教学目标管理、教学过程监控、教学信息反馈、教学评价等要素构成，通过运用对教学目标制定、教学过程的监控，各种监控信息的收集、分析、评价、反馈等管理手段，从机制和制度层面监控教学目标的实现过程，完善教学目标的设置和改进教学运行状态，形成一个完整的、闭环的监控运行系统。

学校通过领导评教、督导评教、同行评教、学生评教有机结合，实施学生教学信息员反馈制度，较全面考察参评教师的实际教学水平，并对各教学单位的教学管理进行督促检查。教务处作为教育质量保障的职能部门，负责质量保障体系的具体运作与协调。

（四）日常监控及运行情况

根据独立学院的特点，学院适时提出了“规范、建设、提高、创新”8字教学管理工作方针，制定实施一系列提高教学质量和管理的文件，对教学管理规范、教学检查、教学事故处理等方面都做了明确规定并严格执行。

学校十分重视日常教学运行的管理，加强教学检查，一是组织开展教学秩序常规性检查，包括开学初教学秩序检查、期中教学工作检查和期末教学工作检查。二是组织开展新办专业评估，对其教学及管理进行检查，查找问题与不足，向有关教学单位及时反馈并督促整改。三是组织开展对教学单位管理制度执行情况检查，推进本科教学目标管理，表彰教学质量保障措施到位的单位，同时有针对性地提出进一步改进的建议和意见。

学校已形成每学期组织学生进行教学质量评估的制度。2013-2014 学年两个学期，学生教学质量评估参评率均在 91%以上，两个学期的全校平均分分别为 91.548 和 91.084。学生对教师课堂教

学的满意度不断提高，说明教师对课堂教学更加重视，针对学生反馈意见不断改善教学效果。

2014 年，学校以“凝练专业特色，深化教学改革”为主题，开展“教学质量月”活动。以此为平台，开展了学科专业建设研讨会、质量工程建设项目检查验收、系列公开课或学术讲座、第二届大学生创新与实践活动成果展等一系列活动，进一步推动深化教学改革，增强质量意识，加强教师间教学技能与经验的交流，创建优良的教风、学风。

（五）开展专业评估情况

自 2009 年 5 月学院正式启动专业评估工作以来，坚持“以评促建，以评促改，以评促管，评建结合，重在建设”的方针，着力加大投入，改善办学条件，加强教学管理，提高教学质量，各方面工作取得明显成效。2014 年，学校顺利获得了金融学、旅游管理、阿拉伯语和计算机科学与技术等 4 个新增本科专业的学士学位授予权，使全校学士学位授权专业达到 18 个。

六、学生学习效果

（一）学生学习满意度

学校每年都会通过采用网络调查和问卷抽样调查相结合的方法调查学生的学习满意度。2013 年 10 月，学生处对学生的专业满意度、课堂学习、图书馆资源、教学设施、学风、人才培养设置、校内外实践平台等涉及学生学习满意度的 21 个方面展开调查，共回收有效调查问卷 1150 份，调查结果显示：有 82.2% 的学生表示满意，17.76% 的学生表示不满意。

（二）学生体质测试达标率

2014 年，学校参加体质测试达标的学生 8343 人，达标 XX 人，体质测试达标率 XX。

（说明：因学生体质测试相关网站一直在升级维护中，无法导出近两年的数据，已经多次与教育部相关部门及维护网站的技术人员沟通通过，反馈回来的信息是让各学校继续耐心等待，故无法更新此部分数据）

（三）本科生毕业和学位授予、攻读研究生情况

学校 2014 届本科学生共有 1963 人，其中取得毕业证书 1885 人，毕业率 96.03%，授予学士学位 1824 名，学位授予率为 92.92%（见表 6）。

表 9 2013 届各系本科毕业生及授予学位情况

教学院系	人数	毕业人数	毕业比例	授学位数	授学位比例
英语语言文化学院	200	197	98.5%	197	98.5%
东方语言文化学院	147	135	91.84%	135	91.84%
西方语言文化学院	191	177	92.67%	175	91.62%
中国语言文学系	83	81	97.59%	79	95.18%
国际经济与金融学院	643	626	97.36%	606	94.25%
国际工商管理学院	665	638	95.94%	603	90.67%
信息科学技术系	34	31	91.18%	29	85.29%
合计	1963	1885	96.03%	1824	92.92%

截至 2013 年 6 月 16 日，我校有 51 位同学收到研究生的录取通知书。其中，4 位同学考取国内研究生，录取院校包括华南理工大学、广东外语外贸大学、福建师范大学、广东技术师范学院等；有 4 位同学被香港地区的大学录取，录取学校包括香港浸会大学、香港教育学

院等；另有 43 名同学被国外高校录取，其中包括悉尼大学、马德里大学、利兹大学等国外知名学府。

从录取情况看，2013 届毕业生考取的研究院校覆盖地域更广，专业更多。国际商务（全英班）专业的吕翠收到了包括曼切斯特大学、南安普顿大学和诺丁汉特伦特大学等 3 所高校的录取通知书。

（四）就业情况

学校 2013 年毕业生就业工作在广东省教育厅、广东省就业指导中心的正确领导下，我校领导高度重视学生就业工作，认真贯彻落实党中央、国务院、教育部及广东省有关促进大学毕业生就业的有关政策，学校把就业工作列入重要议事日程，切实落实“一把手”工程，建立就业对人才培养的反馈机制，将就业工作融入人才培养全过程和学校中心工作。

2013 年我校应届本科毕业生共为 1889 人，分 22 个专业方向。在学校领导的关心重视、各系及有关部门的密切配合以及全院师生的共同努力下，2013 年的毕业生就业工作取得了令人欣慰的成绩。截止 2013 年 12 月 10 日，我校参加就业的本科毕业生为 1826 人，已就业的毕业生为 1825 人，整体就业率为 99.95%，就业率较上年有所提升。

（五）社会用人单位对毕业生评价

根据大学生职业发展中心对我校 2013 届部分毕业生企业的调研。从走访企业调查问卷反映得到（共回收有效问卷 93 份）：我校毕业生思想政治素质及工作态度的满意率为 97.85%；专业知识和专业技能的满意率均在 90%以上；创新能力的满意率为 90.32%；总体工作的满意率为 97.85%（见表 7）。

表 10 用人单位对我校毕业生满意度调查统计

题目\选项	非常满意	满意	一般	差
思想政治素质及工作态度	68 (73.12%)	23 (24.73%)	1 (1.08%)	1 (1.08%)
专业(岗位)知识	45 (48.39%)	43 (46.24%)	4 (4.3%)	1 (1.08%)
专业(岗位)技能	39 (41.94%)	46 (49.46%)	7 (7.53%)	1 (1.08%)
协作能力	62 (66.67%)	29 (31.18%)	1 (1.08%)	1 (1.08%)
学习能力	65 (69.89%)	26 (27.96%)	1 (1.08%)	1 (1.08%)
创新能力	38 (40.86%)	46 (49.46%)	8 (8.6%)	1 (1.08%)
对毕业生总体工作表现满意度评价	58 (62.37%)	33 (35.48%)	1 (1.08%)	1 (1.08%)

七、特色发展

(一) 本科人才培养模式

为实现“双高两强三型”的人才培养目标，学校通过多种途径进行人才培养模式改革：一是构建“外语教学+专业教学+计算机教学”和“专业教学+外语教学+计算机教学”融合的教学模式；二是在 7 个非外语类专业推行双语/全英教学模式；三是形成了以培养跨文化交际能力为核心的大学英语教学模式；四是实施“主辅修制”，鼓励主修外语专业学生跨学科选修一个经、管应用型专业；鼓励非外语专业学生在完成“大英”学习任务的同时，跨学科辅修外语专业或经、管其它专业，目前已开设日语、法语、西班牙语和朝鲜语等 7 个辅修专业；五是第二课堂实践活动凸显外语特色，举办了全英模拟商务谈判、全英模拟法庭等 70 项外语类实践活动，所占比例为 43%；六是开展“2+2”中外学分互认、赴美国、日本带薪实习、短期交流学习等国际合作与交流项目，赴外交流、学习的学生近 300 人次。通过教学模式改革、实施“主辅修制”等途径，强化了思想素质高、专业水平高，跨文化交际能力强、信息技术运用能力强的应用型、复合型、外向型的人才

培养特色。

（二）本科教育教学工作的特色和经验

学科专业建设成绩显著。8年来，学校的办学规模稳步扩大，生源数量逐年增加，质量不断提升，学科专业结构趋向合理，专业建设水平进一步提高。学校按照“以文学、经济学、管理学为主体，兼顾发展社会需要的其他学科”的思路，合理设置专业。2014年，学校共有23个本科专业，涉及文学、经济学、管理学、工学4个学科门类，外语类专业达到10个，彰显学校办学特色。2010年开始实施特色专业建设，至2014年，评选出6个校级综合改革试点专业（含特色专业），英语专业获批为省级重点专业，国际经济与贸易、会计学、日语、金融学专业获批为省级综合改革试点专业，电子商务专业获批为省级战略新兴产业特色专业。

质量工程项目建设取得一定成效。2007年以来，我校先后从特色专业、精品课程、教学改革项目等开展质量工程项目建设，取得了阶段性的成果。到2014年，省级质量工程项目共127项，校级质量工程项目共475项。

通过质量工程项目建设，逐步调动了教师从事教学工作的积极性和热情，项目的示范作用逐渐显现，比如邓志阳教授主持的《纵观人才培养模式实践与创新》省级教改项目；游新宇教授主持的《国际经济与贸易》校级特色专业（2013年12月结项），章恒珍教授主持的《大学英语》校级精品课程（2013年12月结项），王福湘教授主持的《中国现代文学》校级网络辅助教育课程（2013年12月结项）等都取得较好的成果，进一步深化教学改革，促进教学质量稳步提高。

日常教学管理规范。8年来,学校制定、修订《广东外语外贸大学南国商学院辅修专业管理办法(修订)》、《广东外语外贸大学南国商学院转专业管理办法》等64份规章制度,规范了教学行为,提高了管理服务水平和效率。

学校采取有效措施确保各教学环节有序运行:(1)严格执行开课计划,方案调整情况逐年减少;(2)严格监管排课、调(停)课,教师不随意调(停)课;(3)严格审核新开设通识课,每学期遴选出一批优质的通识课;(4)考风考纪呈现良好姿态,加大宣传和管理力度;(6)试卷命题质量有所提高,试卷管理工作更趋于规范;(7)毕业论文管理更加严格;(8)引进教材征订管理系统,提供优质的教材资源;(9)梳理教材使用情况,在一定程度上避免了不合格的教材进入课堂;(10)与财务处共同研发与应用教材费用辅助计算系统,理清学生教材费用清算工作。

人才培养质量逐步提升。近几年,学校培养的学生综合素质高,学生的社会适应力和就业竞争力明显提高,得到社会的广泛认可。学生参加外语考级考试、高等学校计算机水平考试,考取研究生,近4年均取得较好的成绩。学生参加外语考级等考试取得不错成绩,尤其是东语系日语专业一级、二级(语N1、N2)成绩较为突出。2010级日语N1考级通过率为38.71%(比2009级N1考级通过率高出15.63%),2011级日语N2考级通过率66.67%(比2010级N2考级通过率高出37.64%),2011级陈庆斐同学参加N1考级获得满分。另外,全校学生参加大学英语四级考试一次性通过率为83.36%,其中汉语言文学、国际商务、西班牙语专业学生一次性通过率超过92%;英语系2011级专业英语四级考试正考通过率为53.13%,比全国各类学校和独立

学院正考通过率分别高出 1.76%和 17.55%；2012 级高等学校计算机水平考试一级、二级首次通过率分别为 92.1%和 82.8%，比广东省平均通过率分别高出 30.8%和 31.9%；其他小语种的通过率情况比往年均有所提高。

八、存在的主要问题及对策分析

通过不断努力，学校教学改革取得了不错的成绩，但是师资队伍建设和专业内涵建设等方面还存在一定的不足，学校将在今后几年，采取切实可行的措施来予以改善，努力提高学校的本科教学质量。

（一）加强师资队伍建设

根据学科、专业发展需求，加大高职称教师以及学科带头人、专业负责人的引进力度。以中青年教师培养为重点，开展中青年教师本科课程教学竞赛工作，充分发挥优秀教师的带动和示范作用，加强青年教师的业务水平，推动课堂教学方法改革。有效发挥教师发展中心的作用，加强师德师风建设。

（二）加强专业内涵建设

做好新增本科专业建设工作，加强新增专业的调研力度，保证新开专业的时效性、符合学校人才培养定位。以省综合专业改革试点、精品开放课程等质量工程项目建设为重要抓手，带动教学方法和课程体系整体的改革更新。

附件：《2014 年本科教学质量报告》支撑数据

附件

《2014 年本科教学质量报告》支撑数据

序号	支撑数据	数字
1-1	本科人数	8889
1-2	本科生占全日制在校生比例	100%
2-1	教师总数	481
2-2	专任教师数	471
2-3	教师结构	见表 2、3、4、5、6
2-4	具有高级职务教师比例	40.55%
2-5	具有硕士学位教师比例	71.34%
2-6	具有博士学位教师占比	14.86%
3	当年本科招生专业总数	23
4	生师比	18.48:1
5	生均教学科研仪器设备值(元)	3497
6	当年新增教学科研仪器设备值(万元)	288.87
7	生均图书(册)	92.13
8-1	电子图书(万册)	82
8-2	电子期刊种类数	14965
9-1	生均教学行政用房(平方米)	5.3
9-2	其中生均实验室面积(平方米)	0.86
10	生均本科教学日常运行支出(元)	1419.16
11	本科专项教学经费(万元)	662.55
12	生均本科实验经费(元)	62.8
13	生均本科实习经费(元)	653.15
14-1	全校开设本科课程总门数	807
14-2	全校开设本科课程总门次	868
15	实践教学学分占总学分比例(可按学科门类)	23.31%
16	选修课学分占总学分比例(可按学科门类)	30.95%

序号	支撑数据	数字
17	主讲本科课程的教授总数的比例（不含讲座）	100%
18	教授主讲本科课程占总课程数的比例	16%
19	应届本科生毕业率	96.03%
20	应届本科生学位授予率	92.92%
21-1	应届本科生初次就业率	96.76%
21-2	应届本科生总体就业率	99.95%
22	应届本科生体质测试达标率	---
23	学生学习满意度	82.20%
24	用人单位对毕业生满意度	97.85%
25	学生转专业人数比例	0.8%
	校外实习基地数	41
	学生出境游学人数比例	4.54%
	学生补考和重修人次	2221; 1595
	教学班额情况	30人以下教学班 331 30-60人教学班 2068 60-90人教学班 219 90人以上教学班 124

（说明：数据统计时间为 2013.9.1-2014.8.31，其中在校生人数统计截止时间到 2014.9.30，图书信息生均数使用同一截止点。）