



广东外语外贸大学南国商学院

SOUTH CHINA BUSINESS COLLEGE GUANGDONG UNIVERSITY OF FOREIGN STUDIES

《南国教学质量简报》

2019 年第 6 期（总第 6 期）

【编者按】

作为一所志存高远的高校，南国商学院要实现建设高水平民办独立学院的发展目标，提高教学质量应是未来学校发展建设中始终需要高声唱响的“主旋律”。

时下我国的高等教学体制仍以专业教育为主干，对每一专业而言，构建科学的课程体系体现了其专业特性和对人才培养的规格与基本要求。然而诚如俗语所言，“万丈高楼平地起”，“基础不牢，地动山摇”，无论哪个专业的人才培养方案，归根结底还是由一门一门课程摞起来的。这些课程的课程性质不尽一致（公共课、专业基础课、专业核心课或通识教育课），教学内容各有侧重（理论讲授或实践教学），讲授方式或有不同（课堂讲授或学生分组讨论），考核计分方式各异（必修课或选修课、考试课或考查课）。不容否认的是，正是这些课程构成了每一个专业人才培养方案最基本的元素。这就决定了课程建设在学校整体教学质量提升中的基础性作用。因而各级领导、广大教师都要沉下心来，眼睛向下，紧紧盯住课程教学质量不放松，牢

固树立“提高教学质量从每一门课程做起”的观念，夯实提高学校人才培养整体质量的基础。从这个意义上看，打造高质量的课堂教学，让南国商学院的每一间课室，每一堂课，都能够体现相当程度的“高阶性”、“创新性”和“挑战度”，让南国商学院的每一门课程都具有相当的含金量则是我们应该刻意追求的目标。

近期，学校专职教学督导熊匡汉教授利用一个月的时间，在全校范围内听了非外语类教学单位 21 位教师上的 40 节课。每次听课，熊匡汉教授都对教师的授课情况进行了认真的评价，并就课堂上反映出来值得总结发扬的优点和需要改进克服的问题同被听课教师深入交换意见，及时反馈自己对所听课程的总体评价和进一步改进教学工作的意见、建议。熊匡汉教授尽心尽责的工作态度，认真严谨的工作作风，值得给他点一个大大的赞！

熊匡汉教授在这一阶段集中听课中看到的情况，既带有各位具体教师、各门具体课程的个性，更在相当程度上反映了学校日常课堂教学的一般状态，具有较强的共性。本期《南国教学质量简报》将熊匡汉教授这一阶段集中听课的小结带给大家，希望能够引起全校教师和相关职能部门的重视与思考。让我们群策群力，努力克服当前课堂教学中存在的问题，切实提高课程教学质量。

教学质量监督与评估中心

2019 年 10 月 11 日

听课 40 节小结

熊匡汉

本学期开学后至国庆放假前，本人以学校教学督导身份听了 21 位教师上的 40 节课。现将听课情况小结如下：

一、基本情况

这一轮集中听课遵循的原则是：

1. 尽可能扩大所听课程的学科专业覆盖面；
2. 所听课程的内容能完全或能大体听懂，以利于对授课教师的课堂讲授做出专业评价；
3. 主要听新入职教师尤其是具有博士学位的教师的课。

听课的目的：在实地考察课堂教学第一手情况的同时重点了解年青教师的授课基本功情况、各类教师的备课情况、授课水平及课堂组织管理情况、课堂秩序和学生的听课状态等。

听课所及的 21 位教师的课程包括思政、经济类课程各 5 人，管理类课程 4 人，中文、数学类课程各 3 人，教育类课程 1 人；其中博士或在读博士 14 人，正、副高职称教师各 6 人。21 位教师中，中青年教师占 2/3。

最后评价：40 节课平均分 91.8 分，最高分 96 分，最低分 78 分；课堂秩序较好的课堂 12 个，课堂秩序一般的课堂 9 个。

二、值得肯定的方面

总体看，教师都能准时上下课，备课较充分，讲课认真，专心致志地传道授业解惑，教书育人。多数教师注意师生互动，活跃课堂气

氛，重视启发式教学和案例教学，课堂管理也较好。如中文学院冯薇副教授上“语言与文化交流”课程，管理学院况漠副教授上“创新思维学”课程，都能结合授课内容，恰到好处地引用相关案例，给听者留下深刻印象。上数学类课程的朱玉芳教授和陈传峰讲师能根据课程特点结合使用 PPT 和板书推导公式，循循善诱，把课程内容讲得非常透彻、明白。高峰和鲁竞夫二位年轻老师注重充分发挥学生的主体性作用，激发学生积极思考和回答问题，把课上得比较“轻松”。朱容皋教授上“微观经济学”，有学生提前到教室抢占前面的座位，与有的课堂学生抢着坐后面的座位形成鲜明对比。在该课堂里，每当有学生站起来回答问题后，无论答得正确与否，其他学生都会为其热烈鼓掌，和那些气氛沉闷的课堂相比，也形成鲜明的对比。张建涛教授和陈传峰讲师使用了传统的教鞭，对调动学生集中注意力和准确点明投影及板书的重点内容起到非常好的作用。

三、存在的问题

（一）教师方面的问题

1. 突出的问题仍是传统的灌输式教学居多，有的老师甚至放整版的未制成 PPT 的投影文字，照念两节课，和学生没有任何互动。
2. 缺乏对黑板主控意识。如黑板上写有前面教师上课的内容、或学生社团的广告等，不擦就上课。黑板上原有的内容与该课程的内容毫不相干，使得本应神圣的课堂极不严肃。
3. 缺乏对课堂秩序的组织管理。一是对学生就座不提要求，有的课堂前面几排没有学生就坐，缺少上课的气氛；二是部分课堂学生

刷出勤后即离开、或中途离开，或有学生迟到、中途出出进进，教师都一律不管不问，基本放任自流。

4. 有的年青教师坐着念 PPT（老教师坐着讲课的反而比较少），讲课开始不复述上堂课的内容，讲课中间没讲明重、难、疑点，讲课结束不做课堂小结，基本不具备讲课的基本功。

（二）学生方面的问题

1. 迟到、刷出勤即离开、或中途离开、中途出进现象不少（有的课一小时内有逾 10 名学生出进），缺少自觉遵守课堂纪律的意识。

2. 带早餐进课堂、上课不认真听讲、用手机玩游戏、打瞌睡等现象较普遍。

（三）管理方面的问题

1. 教室设备有的出故障，未及时发现维修（如 C-401、C-402 各有一台电视机不显示内容）；部分教室的感应设备电线垂挂在黑板上方，使黑板缺少庄重感；有的教室墙壁（如 G-106 等）因学生活动贴满了双面胶纸，“看相”极差。

2. G 栋、F 栋靠走廊一侧的窗户未打开，部分教学楼的后门被锁住不能打开。前者如不是空调房，极不利空气流通，直接影响师生上课精神；后者不符合紧急情况下人群疏散避险和消防的要求。

（以上涉及教育技术中心的部分已进行了部分整改）。

四、建议

1. 要在全校进一步树立学生为本、“课堂神圣”意识，做到教、管、学“三管”齐下，软、硬件建设“两轮”驱动。学校的主要任务

是培养人才，课堂是培养人才的主阵地，应该把课堂建设摆在学校建设的首要位置，追求建设的高质量、高效益。就硬件建设讲，像 G 栋 503 等大教室的黑板是四块式，投影幕布放在黑板边上，上各类课的质量和效果比一块式黑板、投影幕布放在黑板中间的效果就完全不一样。

2. 要加强年青教师基本功的训练。年青教师大多学历高，知识面广，掌握采用现代化教学手段快，有不少优势和长处，但他们多数授课实践经验较少，上课方式方法较欠缺，需要教学水平高的老教师进行“传、帮、带”。

3. 要加强学生管理，严格杜绝“刷卡不出勤”的现象，对学生随意进出教室的现象要严加管理。

4. 加强教室硬件建设，如完善为大教室安装四块式黑板和两块投影幕布工作，为教师配备伸缩式教鞭（实践证明用传统式教鞭的效果比激光笔好），为绘画室添加画架、清洁工具等。同时，对脏、乱、差的教室进行一次集中整治。

5. PPT 是当今教学不可缺少的辅助手段，但不少教师制作 PPT 的水平较低，有的连最基本的要求都未能达到，因此，亟待改进。

6. 改革课堂教学的评估指标体系和方式方法，对教师要提出加强课堂管理的要求，尽快使全校课堂教学质量和上课面貌有一个质的飞跃。