附件：

在线教学组织与实施案例填报表

|  |  |
| --- | --- |
| 系部名称 | 翻译系（ ） 英语系（ ） 商务英语系（√ ） |
| 系主任名称 | 尹雪艳 |
|  在线教学实施方案 | 运用优质教学平台100%实行专业课线上直播教学 |
| 在线教学运行情况总结 | 见附件 |
| 辐射覆盖面 | 商务英语系全部行政教学班 |
|  在线教学质量评价与监控措施 | （一）在线教学质量评价在线教学效果总体令人满意。在“网络教学效果（自评）（满意、一般，不满意）”的问题中，1人次表示“非常满意”，2人次表示“比较满意”，73人次表示“满意”，三者合计90.48%；表示网络教学效果“一般”的教师占9.52%（8人次），无教师表示“不满意”。除了自查，我利用课余时间随机听了几位老师的专业直播课。听课过程中发现，老师们备课认真，准时出勤，丝毫不敢懈怠。除线上授课外，线下还积极给学生答疑和辅导。学生的网络课堂到课率高，与教师的互动较传统面授课堂更为积极，及时完成教师网络上布置的各种讨论、练习、探究等活动。在与老师和同学们交谈中发现，虽然网络直播对大多数师生是新鲜事物，但师生对目前网络教学总体比较适应，对在线教学效果表示肯定，还戏谑地称要成为“网红主播”。网络直播教学这一新鲜事物似乎更激起了师生们的斗志。（二）在线教学质量监控措施通过教师在线教学质量自查，督导、系主任随机听课，同课程教学研讨和优秀案例经验分享等形式，开展服务型在线教学质量监管。加强过程管理，以问题为导向实施精细化教学管理。要求任课教师必须严格课程成绩考核，通过在线平台开展在线测验、作业、讨论等教学活动，形成详细的过程性教学、学习、考核记录，在线学习情况纳入平时成绩，并作为教学检查佐证材料。 |
|  在线教学优秀管理人员与优秀教师名单及先进事迹 | 1. 优秀教师名单（第一批）

蒲萍、李思仪、夏梦真、莫敏英、丁玲1. 先进事迹

1.线上教学不停学—莫敏英线上教学前两周，我下载了各种网络教学软件，包括钉钉，QQ课堂，腾讯会议，腾讯课堂，并在家跟家人朋友尝试每种教学直播软件的功能以及上课视频流畅度。最终，因为腾讯课堂有回放功能，且能在上课期间与同学进行实时的互动，上课流畅度也能较好的保证，我选择了腾讯课堂作为线上教学直播软件，利用QQ课程学习群，作为课前课后与同学们进行交流以及发布相关通知的教学辅助工具，以及学校已购买并投入使用的学习通作为督促学生完成课前预习以及课后作业的教学辅助工具。在这样的三管齐下下的决定下，我开启了自己的网络直播教学之路。线上教学的过程中，我想最令教师担心的便是教学学习效果，由于网络等客观因素的限制，教师们难以确定直播软件学习的另一端，学生们是否真的在认真听课，甚至另一端听课的人是否就是自己的学生。这样一个大的担忧，更多的当然体现在几个具体的问题上：（1）如何考察学生考勤，让学生能按时上下课（2）如何督促学生提前预习，更好的保证课堂学习互动以及学习效果（3）如何保证课堂互动，让课堂既有知识又有乐趣 (4)如何了解学生对课上知识点是否掌握？在过去的1个月的线上教学，以一个单元的教学为例，我针对上述的这些问题在实际线上教学过程中，进行了相应的尝试。1. 充分利用现有教学直播软件的相关功能。

关于考勤，首先，我每次课前都会在QQ课程学习群跟学生提前招呼，并发送直播链接，告知学生提前进入课堂。腾讯课堂在考勤方面有一个功能，能记录每一位进入直播同学的进入课程的时间以及时长，还有签到功能，但是签到功能在最开始应用的时候，也会出现技术上的问题，不是所有学生的APP页面都能显示“签到”画面，为了避免时间的浪费，我利用系统后台考勤数据，每天进行查看学生的考勤情况，针对考勤有问题的同学，及时同各班的纪委沟通，让纪委了解实际情况，期间，有同学早上不能早起的，或者网络问题的，学生都会告知我，或者告知纪委，慢慢地，考勤有问题的情况，越来越少，当然，也有某班个别的同学缺勤的情况，针对这样的情况，我也会及时跟纪委沟通，由纪委向辅导员转达该生的考勤问题，由辅导员与该生进行沟通。关于课前预习以及课后作业。我利用学习通工具，来辅助直播教学，提前在资料上上传相关预习以及课后练习作业，并根据每个班上课的时间，对该做业设置进行了提交时间，每次有相关作业或PPT的更新，也会及时给每个班发布群通知；学习通后台系统会提供提交作业的学生名单以及为提交作业的学生名单；而对于没提交作业的学生，前期我会与学委沟通，或在课堂上持续提醒同学们按时提交作业。对于没有课本的同学，我也会提前将需要预习或者要做的练习提前发到QQ课程学习群。关于教学PPT。我也会及时在的学习通上进行发布，以便学生及时查看。且腾讯课堂有回放功能，学生可以通过观看回放的形式，再次巩固课上某个知识点。（2）提前做好一个单元的教学设计，并结合教学软件相关功能进行教学，增加课堂师生互动。我以一个单元的教学为例，我将一个单元分为5次课进行：课前导入和听力练习；精读课文结构分析以及文章阅读理解；语言要点（词汇和语法）；阅读写作。每节课都有相应的课程重点，每次课都会有复习和总结环节，并告知学生下节课会学习的内容。 在每节课的直播教学过程中，我充分利用腾讯课堂的讨论区，来进行上次课重点知识进行复习，所有学生都能看到讨论区的内容，可以再一次帮助学生进行知识的巩固和记忆。对于新知识的学习，我利用举手功能进行抢答活动、抽取学生学号让学生进行阅读段落或句子的方式，既教授了新知识，也同学进行课堂的参与，增加了师生的互动。而这一个月的教学互动活动，我也有意的在自己讲解某个知识点后进行，尽量避免课程教学的枯燥。对于学生学习效果的测试，我一是通过答题卡的方式，让学生在课堂中进行测验，通过学生选择的答案，来相应的进行解释和解答；讲课后的练习，放在学习通教学辅助工具上，由学生提前按时完成，并在课堂中，结合词汇的学习，在课中作为巩固练习进行讲解，或安排时间，在课上进行解释。有些讲解，我也会提前发布答案和解析至QQ学习课程群，学生有不明白的地方，可以课后在学习课程群询问。对于学生不理解的知识点，告知学生在讨论区发布数字2，如果都明白了，发布数字1，以这样简单也有趣的方式，让我更好的了解学生对该知识点的自我评判掌握情况。而对于阅读与写作部分，我通过小组讨论的方式，让学生以自己的方式或微信，或Q群，进行小组讨论，对于讨论的结果，以成文的形式由学委统一收集，并发送给我，以此保证学生确实在充分的进行讨论。（3）将考勤、课堂参与以及作业与考核方式相联系。在开学初的第一节课，提前告知学生课程的考核方式，以及平时分的构成。这门课程的考勤占比平时分20%，课堂参与占比10-15%（考虑到课堂互动的局限性），作业占比50%，剩余的15-10%是学习态度，如此的平时成绩考核设计，既是能督促学生不缺勤，也是鼓励学生多参与课堂互动以及按时完成预习和课后练习作业。比如，对于学生迟到或个别缺勤以及学生没有按时提交作业的情况，我都会在课堂多次强调考勤与作业在平时分的比重，引起同学们的重视，慢慢地，课堂强调这一部分的次数越来越少。（4）通过课后问卷调查来了解学生的看法，征求学生的意见。一个单元学习完成后，我设计了一份问卷调查，旨在通过问卷调查，了解学生对于一个单元学习的教学设计的体验，并提出相关建议。92个学生中，48个学生填写了问卷，基本都更喜欢一个单元5次课的教学安排，让他们有更多的消化知识的时间，复习环节也让他们更好的及时巩固和记忆知识点。当然，参与问卷的学生占比并不多，但这些数据也在一定程度上反映了同学们的课程学习的热情，以及一个单元教学设计的适应和满意（截取部分问题）。经过一个月的线上教学摸索，我在教学方式方法上也有了自己的一定的积累，与同学们之间也形成了一定的默契，在后续的单元教学中，我也会再接再厉，继续钻研如何有效、有趣的线上教学。2.在危与机中提高在线教学水平—夏梦真在后疫情时代的大背景下，广外南国全体教职工进行着一场如火如荼的的在线教学活动，这场任务对我们来说，既是挑战，也是机会。挑战在于，一方面，作为老师的我们无法了解学生真实的学习情况，学生浑水摸鱼的情况时有发生，老师如何设计教学机制来杜绝这种情况将是我们未来在线教学的挑战；另一方面，线上教学少了很多与学生互动的机制，比如缺少黑板，比如学生彼此之间也缺少互动，所以在日后的教学过程应如何与学生更好地在教学过程中互动，也是我未来努力的方向。然而是在危机中，危与机是并存的，我们的机会在于，一方面可以运用各平台系统后的大数据，更有效地分析学生对知识点的掌握水平，从在线教学的过程中更加有的放矢地调整教学进度；另一方面，平时在线下课堂中不敢回答问题的学生，在线上教学过程中反而愿意积极回答问题。基于以上在线教学的挑战与机会，再结合自身的教学情况的经验和教训，希望与各位前辈多沟通多学习，一起为学生带来更好质量的优秀网课。教学经验：第一、构建轻松的教学氛围环境。本人在教学过程中发现，学生更喜欢教学氛围轻松愉快的课堂氛围。在越轻松的教学环境中，学生能更融入到课堂中，所以我的教学经验是，（1）在上课之前的5分钟左右，会跟学生聊聊天，问问他们的近况，甚至会聊聊最近的综艺中比较搞笑的梗，比如最近在他们群体中非常流行的Rap“淡黄的长裙，蓬松的头发”这个梗来结合知识点来与他们互动，甚至在课堂上用Rap来讲解知识点，与同学先建立轻松友好的关系。（2）上课中，遇到学生回答问题不顺畅，或者他们的问题答案不符合预期时，我会更多以鼓励为主，比如我会问其他同学你们能从XXX同学上学到什么，多发现学生的闪光点让他们觉得上课是一件开心的事情。第二、嵌入角色扮演（Role Play）的技巧让学生更好掌握知识点。我所教授的课程是管理学导论（英），管理学课程里除了理论，更重要的是如何把管理学中的理论实践出来，因为我的学生大多数都是大三的学生，没有真正在公司管理实践的经验，所以我在课堂上引入当年我在美国学习到的‘角色扮演’的教学技巧，要求同学们根据当下的时代背景以及国际经济政治大环境，模拟创建一个公司，由学生们扮演这家公司的管理决策层。他们的任务是要根据当下背景（比如全球疫情大爆发的背景），为整个公司规划未来蓝图，并制定抵御这场危机的战略。在这个过程中，同学们能真正设身处地地思考如果他们是管理层的话，如何做决策。第三、注重课堂中的互动。我大概每30s会更同学们互动一次，比如一边通过腾讯会议的聊天框组织大家进行讨论，一边会随机抽同学开麦互动。因为线上教学最明显的劣势就是不了解学生真实的课堂效果，所以增加与学生互动的频率能更好地吸引他们的注意力并掌握他们的学习情况。第四、打卡笔记的方式来检测他们的课堂学习效果。我在微信给各个班级同学建立了打卡中心，每次下完课10分钟内要把笔记拍照上传到打卡程序里，以此可以检测他们真是的上课效果。不足之处：（1）课堂中仍是有少部分同学浑水摸鱼，需要加强更多的监督。（2）最好可以露脸，但因为家中设备问题无法露面，应解决这个问题。总的来说，在线课堂给予我们更多提高自我教学水平的机会，如何以学生为中心地开展在线教学活动，期待与各位前辈老师更多沟通与交流。 |