

# 广东外语外贸大学南国商学院

## 2013 年本科教学质量报告

二〇一四年三月

# 目录

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| 前 言                           | 1  |
| 一、本科教育基本情况                    | 2  |
| (一) 本科人才培养目标及服务面向             | 2  |
| (二) 本科专业设置情况与结构布局             | 2  |
| (三) 各类全日制在校生情况及本科生所占比例        | 3  |
| (四) 本科生生源质量情况                 | 3  |
| 二、师资队伍建设                      | 4  |
| (一) 数量与结构                     | 4  |
| (二) 生师比                       | 5  |
| (三) 教授承担本科课程教学情况              | 5  |
| 三、教学条件                        | 6  |
| (一) 教学经费投入                    | 6  |
| (二) 教学行政用房、实验室及仪器设备           | 6  |
| (三) 图书资料                      | 6  |
| 四、教学建设与改革                     | 7  |
| (一) 专业人才培养方案                  | 7  |
| (二) 课程建设                      | 8  |
| (三) 教材建设                      | 8  |
| (四) 教学改革                      | 8  |
| (五) 实践教学、毕业论文(设计)以及学生创新教育     | 9  |
| 五、质量保障体系                      | 12 |
| (一) 学校人才培养中心地位落实情况            | 12 |
| (二) 校领导班子研究本科教学工作情况、出台的相关政策措施 | 12 |
| (三) 教学质量保障体系建设                | 12 |
| (四) 日常监控及运行情况                 | 13 |
| (五) 开展专业评估情况                  | 14 |
| 六、学生学习效果                      | 15 |
| (一) 学生学习满意度                   | 15 |

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| (二) 学生体质测试达标率.....            | 15 |
| (三) 应届本科生毕业、学位授予、攻读研究生情况..... | 15 |
| (四) 就业情况.....                 | 16 |
| (五) 社会用人单位对毕业生评价.....         | 16 |
| 七、特色发展.....                   | 17 |
| 八、存在的主要问题及对策分析.....           | 18 |
| (一) 师资队伍建设尚需进一步加强.....        | 18 |
| (二) 教学质量尚需进一步提高.....          | 18 |
| 附件： 《2013年本科教学质量报告》支撑数据.....  | 19 |

## 前 言

广东外语外贸大学南国商学院是一所由广东外语外贸大学举办、国家教育部批准建立的本科层次的独立学院。学校位于中国著名历史文化名城和华南经济文化中心广州市，坐落在广州市白云区广从公路旁，占地面积 600 余亩。

学校以“通基础、精专业、强外语、重实践”为人才培养模式，致力于培养“双高两强”（思想素质高、专业水平高，跨文化交际能力强、信息技术运用能力强）的“三型”（应用型、复合型、外向型）人才。“强外语”是学校突出的办学特色。学校目前设有 10 个外语专业，是广东省外语专业最多的独立学院；学校不断促进“外语+专业”和“专业+外语”的交叉融合，在 7 个非外语专业中开设全英教学班/双语教学班，开设了国际商务、会计学 2 个商科国际班。

学校坚持社会主义办学方向，贯彻国家的教育方针，秉承广东外语外贸大学“明德尚行、学贯中西”的校训，坚持“教育者不仅要重视学生学什么，更要重视学生怎么学；不仅要重视学生思想什么，更要重视学生怎么思想；不仅要重视学生做什么人，更要重视学生怎么做人”的理念，遵循高等教育规律，不断优化学科专业结构，提升办学质量与层次，把学校建成一所外语特色鲜明、商科优势突出的高水平教学型大学，为广东省区域经济发展和进步作出应有的贡献。

学校的知名度和社会影响力不断提高，在各项评比中屡获嘉奖：2012 年 10 月，学院被广东省人民政府征兵办公室和广东省教育厅评为“2012 年高校毕业生入伍预征工作先进单位”。2012 年 11 月，由《南方都市报》举办的 2012 年南都教育总评榜获奖名单揭晓，学院被评为“2012 年广东最具社会认可度学院”。

## 一、本科教育基本情况

### (一) 本科人才培养目标及服务面向

**本科人才培养目标:** 培养具有国际视野、创新意识的“双高两强”（思想素质高、专业水平高，跨文化交际能力强、信息技术运用能力强）的“三型”（应用型、复合型、外向型）人才。

**服务面向:** 立足广东，面向全国，为持续发展的开放型经济社会服务。

### (二) 本科专业设置情况与结构布局

2013年，共开设有22个本科专业，分别是英语、商务英语、翻译、德语、法语、西班牙语、俄语、日语、朝鲜语、阿拉伯语、汉语言文学、对外汉语、国际经济与贸易、金融学、电子商务、国际商务、市场营销、会计学、旅游管理、物流管理、财务管理、计算机科学与技术，涵盖文学、经济学、管理学、工学等4个学科门类（具体专业及学科门类分配表见表1），包含三个新增本科专业，翻译、俄语、财务管理，初步形成了结构较合理、多学科并存的专业体系。

学校积极做好优势专业的培育工作，现有广东省独立学院重点建设专业1个——英语；省级综合改革试点专业2个——国际经济与贸易、会计学，校级特色专业3个，校级专业综合改革试点3个。

表1 2013年广东外语外贸大学南国商学院本科专业设置

| 序号 | 学科  | 专业名称 | 专业数 | 所占比例  |
|----|-----|------|-----|-------|
| 1  | 管理学 | 电子商务 | 7   | 31.8% |
|    |     | 国际商务 |     |       |
|    |     | 市场营销 |     |       |
|    |     | 会计学  |     |       |
|    |     | 旅游管理 |     |       |
|    |     | 物流管理 |     |       |
|    |     | 财务管理 |     |       |

|      |     |          |    |       |
|------|-----|----------|----|-------|
| 2    | 经济学 | 国际经济与贸易  | 2  | 9.1%  |
|      |     | 金融学      |    |       |
| 1    | 文学  | 英语       | 12 | 54.5% |
|      |     | 商务英语     |    |       |
|      |     | 翻译       |    |       |
|      |     | 德语       |    |       |
|      |     | 法语       |    |       |
|      |     | 西班牙语     |    |       |
|      |     | 俄语       |    |       |
|      |     | 日语       |    |       |
|      |     | 朝鲜语      |    |       |
|      |     | 阿拉伯语     |    |       |
|      |     | 汉语言文学    |    |       |
| 对外汉语 |     |          |    |       |
| 4    | 工学  | 计算机科学与技术 | 1  | 4.5%  |

### （三）各类全日制在校生情况及本科生所占比例

2013年，学校全日制在校生8655人，本科生占全日制在校生比例为100%，折合在校生数8655人。

### （四）本科生生源质量情况

学校社会声誉良好，生源质量稳定，投档分数连续8年位居广东省高校所举办的独立学院首位，生源结构合理。2013年，学校面向全国16个省（直辖市、自治区）招生，共录取本科生2545人，其中省外招生169人，省内招生2376人，省内生源占93.3%。

学校在广东省普通高考第二批本科B类院校招生录取中，第一志愿上线率超过了100%。文科最低录取分数超出省划定分数线34分，理科最低录取分数超出省划定分数线20分。文科考生高考总分达到第二批A线（546分）以上累计人数有205人，理科（516分）以上累计人数有129人，合计334人，占录取总人数的15%。

## 二、师资队伍建设

学院在 2012-2013 学年间，继续抓紧师资队伍建设，加快教师引进工作，确保师资队伍总量平稳增长。尤其加强学科、学术带头人和博士引进，使高职称和高学历层次人才有较大比例增加。

### （一）数量与结构

**教师队伍情况** 2012-2013学年我校共有专任教师460人，聘期一年至二年的外聘教师为12人，教师总数472人。从职称结构看，正高84人，占教师总数17.80%；副高102人，占21.61%；中级职称169人，占35.81%（见表2）。从学历结构看，具有博士、硕士学位的教师327人，占69.28%（见表3）。从年龄结构看，35岁以下209人，占44.28%；36-45岁87人，占18.43%，46-60岁115人，占24.37%（见表4）。本学年师资队伍职称结构、学位结构、年龄结构和学缘结构明显改善，整体结构较为合理。

表 2 2012-2013 学年师资队伍职称结构统计表

| 职称     | 正高级   | 副高级   | 中级    | 初级及未聘（含外教） |
|--------|-------|-------|-------|------------|
| 数量（人）  | 84    | 102   | 169   | 117        |
| 百分比（%） | 17.80 | 21.61 | 35.81 | 24.78      |

表 3 2012-2013 学年师资队伍学位结构统计表

| 学位     | 博士    | 硕士    | 学士及以下 |
|--------|-------|-------|-------|
| 数量（人）  | 65    | 262   | 145   |
| 百分比（%） | 13.77 | 55.51 | 30.72 |

表 4 2012-2013 学年师资队伍年龄结构统计表

| 年龄      | 35 岁以下 | 36 ~ 45 岁 | 46 ~ 60 岁 | 60 岁以上 |
|---------|--------|-----------|-----------|--------|
| 数量 (人)  | 209    | 87        | 115       | 61     |
| 百分比 (%) | 44.28  | 18.43     | 24.37     | 12.92  |

**专任教师队伍情况** 2012-2013 学年专任教师统计情况: 460 名专任教师中, 正高职称 83 人, 副高职称 100 人, 具有高级职务教师比例为 39.78%; 具有硕士学位以上的教师 318 人, 占比 69.13%; 具有博士学位的教师 65 人, 占比 14.13%。

### (二) 生师比

为了保证本科教学质量, 根据人才培养需要, 近年来学院加大引进高水平教师力度, 每年聘请一批刚退休不久, 且师德高尚、业务精湛、身体健康的老教授为本科生授课, 并充分利用举办校广东外语外贸大学优质教师资源, 同时控制招生规模, 使生师比达合格的比例。我院目前共有自有专任教师 460 人, 聘期一年至二年的外聘教师为 12 人, 折算教师数 6 人, 折算后教师数合计为 466 人。2012-2013 学年学生数为 8655 人, 生师比为 18.57:1。从目前教学工作运行情况看, 教学管理运行良好, 能满足本科教学的需要。

### (三) 教授承担本科课程教学情况

2013年, 全校开设本科课程总门次和总门数分别为776门次和719门数(含必修课、选修课、通选课), 教授承担本科课程112门, 占总课程数的14%。



### **三、教学条件**

学校高度重视教学条件建设，不断加大经费投入力度，积极改善办学条件。

#### **（一）教学经费投入**

学院重视基础教学条件建设，不断加大教学经费投入。2012年，本科日常教学运行经费支出1341.03万元，生均支出1549.43元；本科教学专项经费698.64万元；生均本科实习经费476.53元；生均实验经费83.00元，能较好满足教学的需要。

#### **（二）教学行政用房、实验室及仪器设备**

学校经过不断建设，教学行政用房面积达到46844平方米，其中教学科研及辅助用房41344平方米，行政办公用房5500平方米，生均教学行政用房为5平方米。

学校现有教学、科研用实验用房面积为7423平方米，主要有计算机基础实验室、各种数字语言实验室、会计综合实验室、ERP实验室、手工和电子沙盘实验室、市场营销实验室、国际贸易实验室、国际商务实验室、金融实训室、同声传译实验室、国际商务谈判厅、新闻采编实验室、旅游管理实验室和心理健康活动室等基础和专业实验室。实验室配备完善，设备先进。人均实验室面积为0.86平方米。

2012-2013年，学校生均教学科研仪器设备值3256元，新增教学科研仪器设备值300.46万元，新增设备占总值比例12%；较好地满足了教学、科研和行政办公的需要。

#### **（三）图书资料**

2012年，学院有纸质图书78.34万册，新增纸质图书3.5万册，其中各语种外文原版书达9364册。电子图书82万册，总藏书量160.34

万册，生均图书185.26册，生均年进书量4.04册，电子期刊种类7998个。

图书馆通过举办四月读书节、十月读书工程月、新生入学一堂课教育、“悦”读墙、宣传橱窗、书架推荐等多种宣传途径，借助网站、微博、微信等便捷传递方式，积极推广资源，“藏以为用”，促进文献利用率不断提高。图书馆平均每天接待读者2500人次左右，图书外借率超过40%，电子资源的利用率保持在70%左右，能基本满足师生对图书馆各类资源的需求。

#### 四、教学建设与改革

##### （一）专业人才培养方案

为适应“通基础、精专业、强外语、重实践”的人才培养模式，学校通过多方面调研和论证，不断规范和优化人才培养方案。目前，人才培养方案已形成五大特色：一是主动与经济社会发展相适应；二是专业教学与外语教学相融合；三是重视实践教学环节；四是合理分配各学期的课程、学分及学时；五是方案执行严格。

各学科专业人才培养方案学分分配表（见表5），其中实践教学学分占总学分比例为19.50%，选修课学分占总学分比例为30.50%。

表5 各学科专业人才培养方案学分分配表

| 学科门类 | 总学分    | 理论教学学分 | 实践教学学分 | 实践教学占总学分比例 | 必修课学分 | 选修课学分 | 选修课占总学分比例 |
|------|--------|--------|--------|------------|-------|-------|-----------|
| 经济学  | 160    | 136    | 24     | 15.00%     | 86    | 50    | 31.00%    |
| 管理学  | 160    | 133.5  | 26.5   | 17.00%     | 85.5  | 48    | 30.00%    |
| 文学   | 165    | 132    | 33     | 20.00%     | 80    | 52    | 31.00%    |
| 工学   | 160    | 119    | 41     | 26.00%     | 75    | 44    | 30.00%    |
| 合计均值 | 161.25 | 130.11 | 31.13  | 19.50%     | 81.63 | 48.5  | 30.50%    |

## （二）课程建设

学校建立“公共必修课、学科基础课和通识选修课”+“专业模块课”的课程体系。加强精品开放课程建设，建立网络教学综合平台，形成省、校、系三级课程建设机制。精品课程的教案、教材、授课视频、习题等多种教学电子资源面向本科生开放。学生可通过网络教学综合平台自主学习，交流学习经验和心得。2013年有省级精品视频公开课程1门、省级精品资源共享课1门，校级精品课程24门，校级双语教学示范课程11门；全校开设本科课程总门数为719含选修课程总门数为426。

## （三）教材建设

学校重视教材建设与选用工作，坚持选用优质教材，建立了教材选用制度；同时建立出版资助办法，鼓励教师编写出版特色教材。2013年，教师共出版教材2部，自编讲义22本，通过撰写教材、讲义较好地提高了教师的专业水平。

## （四）教学改革

学校出台一系列相关政策措施，建立专业、课程建设负责人制度，开展“教师教学能力提升工程”、“专业综合改革计划”、“精品课程建设计划”等工作，完善各专业应用型人才培养方案，积极推进“质量工程”建设。学校“质量工程”项目坚持教学系（部）把关、依靠专家公平公开的评审程序，通过目标管理和过程监控相结合，形成有效的工作机制和管理规范，确保质量项目的有效实施。倡导和支持教师改进教学方法，启发式、讨论式、案例分析等教学方法在教学过程中得到有效应用。根据课程教学需要，学校外语类专业课程保持35人以下小班上课，大班上课课程不超过60人，确保教学效果。

截止 2013 年，共批准校级质量工程项目 456 项（其中 2013 年度批准 100 项），总投入经费 340.45 万元，获省级“质量工程”项目 57 项。

2013 年，我校《独立学院国际贸易专业国际化教学模式构建》、《珠三角地区独立学院日语专业复合型人才培养模式的构建》、《“任务驱动”教学模式在物流管理专业实践教学中的探索》获得省级教改项目立项建设。《独立学院英语专业毕业论文（设计）改革研究》、《〈汉英双语 3500 常用汉字说文解字新编〉编撰》、《CBI 教学理念与独立学院复合型商务英语人才培养研究》、《引导学生自主学习的教学研究——以南国商学院会计专业学生为研究对象》、《基于校企资源共享的市场化物流管理专业人才培养研究——以独立学院办学模式为例》、《中加“学评教”主要特点比较——以社科类为例》、《基于题库建设的教考分离模式研究与实践》、《独立学院体育教学模式研究》、《中国当代文学课程内容和课堂教学方式的改革试验》等 15 个项目作为校级教改重点项目立项建设。

### （五）实践教学、毕业论文（设计）以及学生创新教育

**实践教学。**近年来，学校十分重视实践教学改革建设。在修订人才培养方案过程中，学校对各专业的实践教学课程体系和学分分配等做出明确规定。学校加大投入，积极开拓国内外实习基地。截至 2013 年，学校共建实习基地 217 个，其中国内 88 个（校外 76 个，校内 12 个），国外 129 个。有 463 名学生赴美国、日本等国家实习。其中，2013 年学校新增学生实习基地 48 个（国内校外 10 个，国外 38 个），有 54 名学生赴国外实习。

**毕业论文（设计）。**学校非常重视毕业论文（设计）管理工作，

对毕业论文（设计）的每一环节都提出了详细的质量保障要求，如选题、开题、中期检查、论文评阅、答辩、装订到评选优秀毕业论文（设计）等，不仅加强过程管理，而且采用多种办法进行复查，确保毕业论文质量。2013年，共有1874名本科学生写毕业论文并答辩，其中1857名学生通过答辩，17名学生未通过答辩，14名学生未参与答辩，25篇论文被评为优秀，占总毕业论文的比例1.33%。

**创新教育。**学校将创新教育融入教学过程，出台了《广东外语外贸大学南国商学院大学生创新实验项目管理办法》、《广东外语外贸大学南国商学院学生创新教育学分暂行管理办法》《广东外语外贸大学南国商学院学生创新活动管理及奖励规定》等，鼓励学生积极参加学科竞赛、创新实验项目和各种创新活动，增强学生的创新意识和创新能力。

2013年，学校学生主持国家级大学生创新创业训练计划项目5项、省级项目45项，省财政厅及学校投入经费共37万元，参与学生总人数300余人。同时，学生积极参加“21世纪杯”、“挑战杯”、“单片机MCU协同创新”职业技能、全国大学生网络商务创新应用大赛等校外学科竞赛活动，累计100余人次获得奖励。具体如下：1名同学（朱婧）获得第十届“外研社杯”全国英语演讲大赛三等奖及外研社杯”全国英语演讲大赛暨广东省大学生英语演讲比赛特等奖，1名学生（吴怡）获得第八届“挑战杯”中国大学生创业计划竞赛银奖及广东省“挑战杯”大学生创业计划竞赛金奖，1名同学（陆健芬）获得“外研社杯”全国英语演讲大赛暨广东省大学生英语演讲比赛三等奖，3名同学（王键、吴航、朱婧）获得第三届全国口译大赛广东、海南赛区复赛二等奖、三等奖和优胜奖，1名同学（蔡颖思）获得第

八届“锦湖韩亚杯”中国大学生韩国语演讲大赛华南赛区比赛三等奖，1名同学（黄洁萍）获得全国大学生“第七届越秀大真韩国文化庆典演讲比赛”三等奖，1名同学（王键）获得第三届全国口译大赛（英语）华南大区决赛三等奖，1名同学（潘熲琳）获“2013 APEC 未来之声”全国总决赛三等奖及“最佳气质奖”，并作为17名代表之一，入选“未来之声青年营”，2位同学获得首届岭南杯“我的中国梦”英语写作技能大赛三等奖及优秀奖，2位同学分别获得粤台“单片机MCU协同创新”职业技能竞赛二等奖及优胜奖，2位同学获得第17届“外研社杯”全国英语辩论赛华南赛区三等奖，1名同学（余子凤）获得第十八届“21世纪杯”全国英语演讲比赛广东省决赛二等奖，1支代表队（“广外南国”）获得第七届广东大学生科技学术节“用友杯”ERP沙盘模拟大赛，1支代表队（“南国星之光”）获得第三届全国大学生市场调查与分析大赛总决赛三等奖，1支代表队（“海畅南国”）获得海尔商城网络商务菁英训练营之“海尔商城新版上线”社区营销实践项目二等奖，5支代表队分别获得第六届“邮储杯”全国大学生网络商务创新大赛两广赛区第一名与第三名，1支代表队（“e 烁南国”）获得第六届全国大学生网络商务创新应用大赛全国总决赛二等奖，1支代表队（“清道夫”）获得全国商科院校商务谈判技能大赛总决赛二等奖，1支代表队（“继承者”）获得全国电子商务实战技能大赛三等奖，1支代表队（“移动二维码”）获得第五届全国大学生网络商务创新应用大赛二等奖，组织10名同学赴欧参加“中欧大学生管理创新项目”。

## **五、质量保障体系**

### **（一）学校人才培养中心地位落实情况**

学校领导班子高度重视教学工作，始终坚持“以人才培养为中心”的理念，并贯穿于治校办学的各个环节。2013年广东外语外贸大学原党委书记、校长徐真华教授担任我校校长后，突出强调要坚持“教育者不仅要重视学生学什么更要重视学生怎么学，不仅要重视学生思想什么更要重视学生怎么思想，不仅要重视学生做什么人更要重视学生怎么做人”的理念，要求管理服务部门从是否有利于学生成长的角度出发制定管理规定，要求大学的一切管理措施都应体现对学生负责关爱的理念，突出师爱、强化责任、倡导奉献、关注生命，把追求学生的全面、健康、差异化发展作为管理的终极目标，人才培养中心地位得到了进一步强化。

### **（二）校领导班子研究本科教学工作情况、出台的相关政策措施**

学校领导班子每周召开一次党政联席会议，坚持把本科教学工作作为重点议题优先进行研究，先后制定出台了《辅修专业管理办法(修订)》、《选拔优秀学生到广东外语外贸大学学习的管理规定(试行)》、《教学研究、学术研究论文奖励条例》、《双语教学管理办法(修订)》、《本科学生转专业管理暂行规定》等教学工作管理规定，进一步完善了对本科教学工作的管理。

### **（三）教学质量保障体系建设**

学校重视教学质量保障工作，构建了学校、职能部门、系（部）三级质量保障体系，由教学目标管理、教学过程监控、教学信息反馈、教学评价等要素构成，通过运用对教学目标制定、教学过程的监控，各种监控信息的收集、分析、评价、反馈等管理手段，从机制和制度

层面监控教学目标的实现过程，完善教学目标的设置和改进教学运行状态，形成一个完整的、闭环的监控运行系统。

学校通过领导评教、督导评教、同行评教、学生评教有机结合，实施学生教学信息员反馈制度，较全面考察参评教师的实际教学水平，并对各教学单位的教学管理进行督促检查。教务处作为教育质量保障的职能部门，负责质量保障体系的具体运作与协调。

2013年，学校组织第三届青年教师本科课程教学竞赛，经过竞赛的既定程序，根据专家和学生评委的综合评分结果，17名教师和2个系（部）分获各种奖项。充分展示了学校中青年教师的 basic 素质和年青教师朝气蓬勃、厚积博发的潜在能力，对进一步推动教学改革，提高课堂教学质量，充分调动广大青年教师投入教学研究和教学改革的积极性和主动性，加强青年教师间的相互了解与学习，起到了积极的推动作用。

2013年，学校组织开展优秀教研室评选活动，全校34个教研室参评，最终10个教研室脱颖而出。通过评选优秀教研室，对教研室开展教学研讨、实践教学等情况进行了全面检查，有力地促进了各教研室积极开展教研教改和科研活动，有利于总结和推广先进教研室的工作经验，同时进一步规范教学管理、提高教学质量。

#### **（四）日常监控及运行情况**

根据独立学院的特点，学院适时提出了“规范、建设、提高、创新”8字教学管理工作方针，制定实施一系列提高教学质量和管理的文件，对教学管理规范、教学检查、教学事故处理等方面都做了明确规定并严格执行。

学校十分重视日常教学运行的管理，加强教学检查，一是组织开



展教学秩序常规性检查，包括开学初教学秩序检查、期中教学工作检查和期末教学工作检查。二是组织开展新办专业评估，对其教学及管理进行检查，查找问题与不足，向有关教学单位及时反馈并督促整改。三是组织开展对教学单位管理制度执行情况检查，推进本科教学目标管理，表彰教学质量保障措施到位的单位，同时有针对性地提出进一步改进的建议和意见。

学校已形成每学期组织学生进行教学质量评估的制度。2013年两个学期，学生教学质量评估参评率均在94%以上，两个学期的全校平均分分别为91.143和91.082。对比近年评教结果，本学年评教的结果全校教师优良率为97.6%以上，比过去两年的评教结果有所提高，学生对教师课堂教学的满意度不断提高，说明教师对课堂教学更加重视，针对学生反馈意见不断改善教学效果。

学校结合“教学质量月”活动对全校通选课上课情况进行了检查。教务处和教学督导委员会成立了检查组，对2012-2013学年第一学期的57门、104节次通选课进行了检查，了解教师的课堂教学工作情况，确保通选课教学质量。教学督导委员会和教务处对检查结论进行了综合分析，为今后的通选课建设和教学改革提供了有力依据。

#### **（五）开展专业评估情况**

自2009年5月学院正式启动专业评估工作以来，坚持“以评促建，以评促改，以评促管，评建结合，重在建设”的方针，着力加大投入，改善办学条件，加强教学管理，提高教学质量，各方面工作取得明显成效。2013年，学校顺利获得了西班牙语、德语等2个新增本科专业的学士学位授予权，使全校学士学位授权专业达到14个。

## 六、学生学习效果

### (一) 学生学习满意度

学院每年都会通过采用网络调查和问卷抽样调查相结合的方法调查学生对学习满意度。网络调查中，共有 1297 名学生提交了调查结果，抽样问卷有效卷 329 份，合计 1626 名学生参与调查，调查结果显示：有 83.3% 的学生学习满意，16.7% 的学生学习不满意。

### (二) 学生体质测试达标率

2013 年，学校参加体质测试达标的学生 8214 人，达标 7895 人，体质测试达标率 96.12%。

### (三) 本科生毕业和学位授予、攻读研究生情况

学校 2013 届本科学生共有 1888 人，其中取得毕业证书 1825 人，毕业率 96.66%，授予学士学位 1779 名，学位授予率为 94.23%（见表 6）。

表 6 2013 届各系本科毕业生及授予学位情况

| 教学系     | 人数   | 毕业人数 | 毕业比例   | 授学位数 | 授学位比例  |
|---------|------|------|--------|------|--------|
| 英语语言文化系 | 305  | 299  | 98.03% | 297  | 97.38% |
| 东语语言文化系 | 149  | 138  | 92.62% | 137  | 91.95% |
| 西方语言文化系 | 141  | 137  | 97.16% | 134  | 95.04% |
| 中国语言文化系 | 71   | 71   | 100%   | 69   | 97.18% |
| 国际经济贸易系 | 519  | 510  | 98.2%  | 498  | 95.95% |
| 国际工商管理系 | 703  | 670  | 95.31% | 644  | 91.61% |
| 合计      | 1888 | 1825 | 96.66% | 1779 | 94.23% |

我院 2012 届毕业生共有 71 名学生收到研究生的录取通知书。其中，11 位考取国内研究生，录取院校包括广东外语外贸大学、暨南大学、华南师范大学、广西民族大学、四川师范大学、海南大学、

深圳大学等；有 8 位被香港地区的大学录取，录取学校包括香港中文大学、香港理工大学、香港城市大学等；另有 52 位被国外高校录取，其中包括英国巴斯大学、加拿大布鲁克大学、南洋理工大学等国外知名学府。考研质量和数量均创学院历年新高。

#### （四）就业情况

学校 2012 年毕业生就业工作在广东省教育厅、广东省就业指导中心的正确领导下，在学院领导和全体教职工的共同努力下，坚持“以学生为本，以就业为导向，积极做好毕业生就业工作”的就业工作指导思想，以“早计划，早下手，抓落实，讲服务”的工作思路，贯彻执行毕业生就业工作“一把手工程”。实行“全员为毕业生就业服务、全过程为学生指导就业、全方位为毕业生就业提供帮助，取得了显著成绩。

2012 年我院应届本科毕业生共为 2176 人，分 19 个专业方向。在学院领导的关心重视、各系及有关部门的密切配合以及全院师生的共同努力下，2012 年的毕业生就业工作取得了令人欣慰的成绩。截止 2012 年 12 月 10 日，我院参加就业的本科毕业生为 2136 人，已就业的毕业生为 2128 人，整体就业率为 99.63%，整体就业率较上年同期有所提升。

#### （五）社会用人单位对毕业生评价

2012 年 3 月份，学校就业指导中心组织老师对近几届部分在珠三角就业的毕业生实习就业情况进行了走访调研。从走访期间的企业调查问卷反映得到（走访毕业生 125 名）：我院毕业生基础理论知识掌握的满意率为 93.60%；理论联系实际满意率为 92.00%；动手能力的满意率为 91.20%；综合能力的满意率为 92%（见表 7）。

表 7 用人单位对我校毕业生满意度调查统计

| 调查项目    | 满意     | 一般    | 较差    |
|---------|--------|-------|-------|
| 基础理论知识  | 93.60% | 6.40% | 0.00% |
| 理论联系实际  | 92.00% | 8.00% | 0.00% |
| 动手能力    | 91.2%  | 8.80% | 0.00% |
| 对毕业生满意度 | 92.00% | 8.00% | 0.00% |

## 七、特色发展

学科专业建设成绩显著。8年来，学校的办学规模稳步扩大，生源数量逐年增加，质量不断提升，专业建设水平进一步提高；人才培养方案更趋科学，为实施“通基础、精专业、强外语、重实践”的人才培养指导方针，学校不断调整优化各专业的人才培养方案；人才培养特色更加鲜明，为实现“双高两强三型”的人才培养目标，我校通过多种途径进行人才培养模式改革；质量工程项目建设取得一定成效。通过质量工程项目建设，逐步调动了教师从事教学工作的积极性和热情，项目的示范作用逐渐显现；日常教学管理规范，学校制定、订《广东外语外贸大学南国商学院辅修专业管理办法（修订）》、《广东外语外贸大学南国商学院转专业管理办法》等64份规章制度，规范了教学行为，提高管理服务水平和效率；人才培养质量逐步提升。近几年，我校培养的学生综合素质高，学生的社会适应力和就业竞争力明显提高，得到社会的广泛认可。学生参加外语考级考试、高等学校计算机水平考试，考取研究生，近4年均取得较好的成绩。

## **八、存在的主要问题及对策分析**

### **（一）师资队伍建设尚需进一步加强**

目前师资整体虽然能够满足教学需求，但部分专业专职教师数量仍不够充足，师生比过大。教师职称和年龄结构不够优化，新入职年青教师和老龄教师比例过大，中年教师和中青年高职称教师偏少。

今后将以中青年教师培养为重点，围绕专业核心打造教学团队，充分发挥教学团队在重点学科建设和教学改革中的作用，建成一支业务精、能力强、师德高、结构合理、能支撑我校教育教学水平稳步提高、学生对教师教学满意度显著提升的教师队伍。

### **（二）教学质量尚需进一步提高**

教学整体改革创新步子迈的不够大，专业建设、教学内容更新改革、教学方式方法改革、实践教学改革等都尚未取得在社会上有广泛影响的成果，教学质量尚未显著提高。

今后将以“质量工程”建设为抓手，加强学科专业、实践教学、课程、教学基本条件建设，推进人才培养模式、教学方法和教学评价体系的改革创新，提高教学质量。

附件：《2013年本科教学质量报告》支撑数据

附件：

### 《2013 年本科教学质量报告》支撑数据

| 序号   | 支撑数据                 | 数字       |
|------|----------------------|----------|
| 1-1  | 本科人数                 | 8655     |
| 1-2  | 本科生占全日制在校生比例         | 100%     |
| 2-1  | 教师总数                 | 472      |
| 2-2  | 专任教师数                | 460      |
| 2-3  | 教师结构                 | 见表 2、3、4 |
| 2-4  | 具有高级职务教师比例           | 39.78%   |
| 2-5  | 具有硕士学位教师比例           | 69.13%   |
| 2-6  | 具有博士学位教师占比           | 14.13%   |
| 3    | 当年本科招生专业总数           | 22       |
| 4    | 生师比                  | 18.57:1  |
| 5    | 生均教学科研仪器设备值（元）       | 3256     |
| 6    | 当年新增教学科研仪器设备值（万元）    | 300.46   |
| 7    | 生均图书（册）              | 90.51    |
| 8-1  | 电子图书（万册）             | 82       |
| 8-2  | 电子期刊种类数              | 7998     |
| 9-1  | 生均教学行政用房（平方米）        | 5        |
| 9-2  | 其中生均实验室面积（平方米）       | 0.86     |
| 10   | 生均本科教学日常运行支出（元）      | 1549.43  |
| 11   | 本科专项教学经费（万元）         | 698.64   |
| 12   | 生均本科实验经费（元）          | 83.00    |
| 13   | 生均本科实习经费（元）          | 476.53   |
| 14-1 | 全校开设本科课程总门数          | 719      |
| 14-2 | 全校开设本科课程总门次          | 776      |
| 15   | 实践教学学分占总学分比例（可按学科门类） | 19.50%   |
| 16   | 选修课学分占总学分比例（可按学科门类）  | 30.50%   |
| 17   | 主讲本科课程的教授总数的比例（不含讲座） | 100%     |

|      |                  |   |
|------|------------------|---|
| 18   | 教授主讲本科课程占总课程数的比例 | 14%   |
| 19   | 应届本科生毕业率         | 96.66%  |
| 20   | 应届本科生学位授予率       | 94.23%  |
| 21-1 | 应届本科生初次就业率       | 95.54%  |
| 21-2 | 应届本科生总体就业率       | 99.63%  |
| 22   | 应届本科生体质测试达标率     | 96.12%  |
| 23   | 学生学习满意度          | 83.30%  |
| 24   | 用人单位对毕业生满意度      | 92.00%  |
| 25   | 学生转专业人数比例        | 1.09%   |
|      | 校外实习基地数          | 48  |
|      | 学生出境游学人数比例       | 2.08%   |
|      | 学生补考和重修人次        | 2215; 770   |
|      | 教学班额情况           | 30人以下教学班 183<br>30-60人教学班 2003<br>60-90人教学班 241<br>90人以上教学班 178 |

(说明: 数据统计时间为 2012.9.1-2013.8.31, 其中在校生成数统计截止时间到 2013.9.30, 财务、图书信息生均数使用同一截止点。)