



广东外语外贸大学南国商学院

SOUTH CHINA BUSINESS COLLEGE GUANGDONG UNIVERSITY OF FOREIGN STUDIES


《南国教学质量简报》

2021 年第 6 期（总第 23 期）

教学质量监督与评估中心编印

2021 年 6 月 16 日

【编者按】近期教学质量监督与评估中心对校内 13 个教学单位进行了教学工作调研。此次调研围绕“持续改进教学工作，不断提升教学质量”的主题展开，从调研掌握的情况看，学校各教学单位干部教师都能够紧紧盯住教学工作的中心地位不动摇，对教学工作高度重视，为了坚持办学特色，规范教学工作，提高教学质量，针对本单位的具体实际，采取了一系列举措，成效明显。各单位涌现出了一大批热心教学工作，勤于钻研，善于总结，教学质量好，深受学生欢迎的教学骨干。总的看来，学校教学工作的方向明确，基调准确，发展平稳，学校整体教学质量的提升可期。同时此次调研中，各教学单位领导同教学质量监督与评估中心调研组也认真地梳理了教学中存在的明显“短板”，研究了如何补强的措施。为了如实反映此次调研的情况，特以“基层教学单位教学工作调研情况通报”为题推出本期《南国教学质量简报》，盼能起到促进各教学单位交流经验，扎实推进教学工作，稳步提升教学质量的作用。

 扫码关注



广外南国教学质量

基层教学单位教学工作调研情况通报

教学质量监督与评估中心

(2021年6月11日)

为摸清我校教学质量基本情况，为学校相关决策提供参考依据，2021年6月7-9日，教学质量监督与评估中心调研组一行实地调研了我校13个教学单位。调研组与各学院（教学部）的相关领导进行了开放坦诚的座谈，听取了相关情况介绍，并对针对如何补强教学工作方面存在的“短板”，持续提高教学质量进行了深入讨论。

本次调研主要围绕下面6个问题对各教学单位领导进行访谈调查。

1. 本单位坚持以教学工作为中心，提高教学质量采取了哪些主要举措？实际效果如何？
2. 作为学院（教学部）领导，对本单位教学工作状况作何评价？
3. 本单位教学工作中有哪些值得肯定与褒扬的人和事？
4. 本单位教学工作中存在的主要薄弱环节在哪里？突出的“短板”何在？
5. 针对本单位的实际情况，下一步就改进教学工作有何打算？
6. 提高教学质量，希望从学校层面获得什么样的支持或者扶持？

一、旅游学院

（一）提高教学质量的举措与效果

1. 定期召开全体教职工会议，强调教学工作的规范性要求，强调教学、学工、行政要多方配合与沟通，共同做好教学工作。

2. 每学期至少请1位教学工作表现突出的老师进行线上教学分享。



调研组在旅游学院交流座谈

3. 实践性比较强的专业（旅游管理、酒店管理等），每学期、每门课程至少开展 1 次有组织的实践教学活 动，要求形成文字材料，并将新闻稿发 到学院网站和公众号存档、供师生学 习。

4. 利用社会资源。《会展数字媒体技术》课程聘请企业老师，采取线上授课方式，课程内容贴合实际，受到学生的欢迎。

5. 整合校内资源。《中国旅游客源国概况》与东语、西语学院合作，取得了很好的教学效果。

6. 开展“专业+外语”活动。本学期组织学生到陈家祠开展专业英语导游词讲解活动；上学期的“文明旅游英语情景设计”活动，全程使用英文发言、讨论；冯郑凭老师组织 18 级学生到中山纪念堂开展《专业英语》教学活动。

7. 院领导、系主任经常性听课，本学期陈书星院长已听课 10 次以上。

（二）对本单位教学工作的总体评价：较好，有改进空间。

（三）表现突出的人和事

1. 张海燕老师，在教学中能够综合使用网上教学平台，体现出未来学科发展

的方向。

2. 谢婕老师在线上教学方面有比较大的改进,能够发动学生,比如上学期《旅行社经营管理》课程,她采取网络主播形式进行教学,自己设计海报,受到学生的广泛欢迎。

(四) 主要的薄弱环节与问题

1. 学生规模太小,单班教学(1个专业1个班)情况普遍,比如目前旅游学院开设了3个专业,2020级才30多人。导致教师课头多,一般3个课头起步,有的老师甚至会达到5个课头。一方面工作量达不到基本要求,另一方面备课难度大,在一定程度上导致学生的“审美疲劳”。

2. 个别老师评教排名靠后,但态度诚恳。学生反馈主要是课程理论性太强,低年级和高年级的评价不一致,后续打算给其适当安排高年级研究型课程。

(五) 下一步的改进措施

1. 继续鼓励老师开展教研活动,鼓励申报科研课题,激发教师的教学研究工作积极性。

2. 坚持走好走稳实践教学的路子,培养应用型人才。

3. 鼓励老师进一步开发线上资源,利用网络平台丰富教学内容及方法。理论性内容采用线上教学,课堂多开展讨论、小组展示等。

(六) 学院下一步发展需要从学校层面获得的支持

尽可能保证学生数量,增加平行班。

二、思政部

(一) 提高教学质量的举措与效果



调研组在思政部交流座谈

1. 通过广泛深入讨论，厘清教学、科研工作思路。

针对教师梯队老年同志多（63%）、青年同志少、中间层断档的问题，重视老教师对中青年教师的带动、引领作用，发挥集体力量开展教学科研工作。结合本部门制定工作规划、部署工作任务，注意对平时工作进行及时的阶段性总结，不断梳理厘清工作思路，目前已经尝到了甜头。

2. 在推进工作过程中借助外力形成合力。通过加强与兄弟院校的交流沟通，学习借鉴外单位深入开展思政课教学改革的经验，结合南国的实际，不断改进思政课的教学质量。

3. 经过思政部全体教师的充分讨论，思政部未来将按照建设马克思主义学院的模式和标准推进学术研究、教学改革和教师团队建设。

（二）对本单位教学工作的总体评价

健康、正常，但是还没达到最理想的程度。教学方面总体良好以上，也有不足，比如个别老师存在教学方法上的问题；在课程打造上离精品课程、优秀课程的标准还存在差距；在课堂教学方面，学院、教师与学生之间的无距离沟通交流尚有差距，教学设计的创新性仍有上升空间。

（三）突出的人物与事迹

1. 思政部有很强的集体观念和团队意识，这是一个很好的传统。老教授在传帮带上发挥着重要作用。

2. 各方面表现突出的教师有高攀、郝文等，她们都很注重学习钻研，工作充满朝气，讲授思政理论课程既体现出厚实的理论基础，又能够密切联系社会经济发展实际，受到学生欢迎。

（四）薄弱环节与问题

总的看来，思政部不存在各方面表现都不尽如人意、令人头疼的教师。有一、两位老师的业务水平和教学能力偏弱，但可以通过集体的力量对其予以帮扶。

（五）下一步如何进一步改进教学工作？

思政部肩负对广大学生进行思想政治教育的重大责任，虽然也面临一些实际困难，存在一些工作上的短板，但我们不怕问题，要以积极的态度，善于发现问题，解决问题。

按“马院”建设标准，持续推进思政部的学科建设，发挥思政部团队作战的优良传统，以集体的力量推进以教学科研为中心的工程建设，以及其他方面的工作统筹。针对工作中的差距，鼓励号召全体教师互相学习，特别是要学习他人在教学工作态度、教学方法、精神状态等方面的长处，努力做好教学科研工作。

（六）下一步发展需要学校层面提供的支持

思政部建设客观上的困难不是没有，但相信我们动员组织现有力量可以克服这些困难，希望学校给思政部，尤其是思政课教师多指导，多鼓劲加油。另外就是希望在高层次人才引进方面获得学校更大支持。

三、教育学院



调研组在教育学院交流座谈

（一）提高教学质量的举措与效果

1. 坚持实践教学。

每学期有 5 项左右的配套实践活动，比如书画展，由专业老师负责跟踪、辅导、培训、微课比赛等。再就是课内外结合，融入实践活动，上半学期有艺术比赛，下半学期有艺术汇演。

2. 凸显公开课的带动效应。通过一些公开示范课，让老师旁听、集中讨论。每一次公开课都认真选定教师。一般是由教学评估排名靠前的一位资深老师搭配一位年轻老师。学院教师都要参与教学观摩和观摩课后的研讨。

3. 凸出外语特色。学院注意引进外语能力强的老师，加强全英（双语）教学。在国外高校取得学位的青年教师赵芸、翁无双等，都能够胜任全英（双语）教学，现负责承担学院《学术英语》课程教学任务。

4. 把教师间相互听课纳入教师考评，对每学期听课次数有基本要求，超额完成听课任务的教师期末有加分。

5. 学院关注校内外各层级教学竞赛的信息，积极组织教师参赛，助推教师教

学水平的提高。

（二）对本单位教学工作的总体评价

总体来说比较正常。

（三）薄弱环节与问题

个别老师，平时工作态度很好，表现也不错，但评教分数相对较差。可能有两方面原因：一是这位教师讲的都是理论性课程，同其他老师的那些实践性较强，而且带有一定娱乐性质的课相比自然不是很吸引学生。二是学院学生规模有限，致教师承担的课头较多，如这位老师有时甚至有 5 个课头，而且是新课。

（四）下一步继续改进教学工作提高教学质量的打算

坚持举行公开课、示范课的制度。以改革教学方法为抓手，提倡教学过程中的师生互动，让教师不再满堂灌，学生积极动起来。

（五）学院下一步发展需要学校层面提供的支持

希望能够多引进可以胜任全英（双语）教学的师资，也希望学校能够给教育学院具备开展全英（双语）教学潜质的教师多一些学习和培训的机会。

四、西语学院

（一）提高教学质量的举措与效果

1. 坚持传帮带传统。充分发挥老教师作用，以老带新。适当减少传帮带教师的其他工作量，把重点放在培养年轻老师上。

2. 强调“备课先备学生”。

主要是根据学生的学习习惯、驱动力备课，因材施教；根据学生应用型或者学术型人才的需求进行职业规划分类指导。

3. 同类型课的集体备课。比如《基础德语 I、II》、高年级的笔译、口译课程等。



调研组在西语学院交流座谈

（二）对本学院教学工作的总体评价

困难多、挑战多，但是总体平稳。

（三）突出的人物与事迹

闫秋菊，本学期获得中青年教师教学大赛二等奖。在教学方面抓得紧，对课程思政的新要求接受快，贯彻积极。

唐彤，有 1 位老师因个人问题突然不能继续上课，唐老师克服自身困难，全部承担了这位老师的 12 节课。

（四）薄弱环节与问题

1. 队伍大，但是不稳定、不成熟。
2. 负责传帮带的老师待遇兑现问题尚未很好解决，缺乏激励机制。
3. 个别老师的专业能力足够，但在课堂讲课中缺乏作为教师的灵性，学生课后反馈较差。
4. 与学校人事部门关于人才引进、职称评审等问题有待进一步沟通、协调。

五、信息科学技术学院



调研组在信息科技学院交流座谈

（一）提高教学质量的举措与效果

常规工作方面，安排老师从教学资料准备、备课情况对各系、教研室进行全面检查。

每学期对期中教学工作的检查，包括：授课进度；开展学生座谈会，收集对教学工作的反馈意见。

根据反馈意见和每学期学生评教的结果，针对排名靠后的老师，在期末进行座谈、交流沟通。

实践教学抓得紧。期末有实践教学周，平时开展的实践教学相关的案例教学、课程设计。

发挥公共课的示范效应。数学课程以开展竞赛促进、提高教学质量，效果明显（学生投诉少，挂科少）。计算机课程的教学质量改进以“全国计算机等级考试”为抓手。专业课方面。有些课程对实验要求高，学生对实验环境、器材有一些意见。实验室场地的限制等。

（二）对本学院教学工作的总体评价：总体不错。

（三）表现突出的人与事

李俊山、朱玉芳、魏二有等几位老教授很好地发挥了学院建设的中坚作用、带头作用；胡毅、甘艳芬、常静、赖益强、曾显锋等几位中青年教师工作积极，教学科研都取得了很好成绩。

（四）薄弱环节与问题

有一些年轻老师教学能力方面还有欠缺，需要重点关注。再就是企业老师实践性强、理论性弱。另外还存在企业老师的工作要求如何规范，工作量如何协调的问题。

（五）学院今后的基本工作打算

在学科建设、专业建设、课建设程、人才培养等方面夯实基础；在教学上，坚持凸显“外语+实践”办学特色；加强引进企业教师工作，同时坚持与企业教师合作，注重应用型人才培养；对教学稍显欠缺的老师加强帮助与辅导。

（六）学院下一步发展需要学校层面提供的支持评价与建议

计算机类专业引进年轻的博士人才比较困难，需学校提供相应帮助。

六、中文学院

（一）提高教学质量的举措与效果

1. 抓好常规，按要求、标准落实。
2. 以相互听课为主要抓手，狠抓课程教学质量。
3. 注重督促与指导。督导与被听课老师当面谈话、提出要求，改进其课堂教学；对参加教学竞赛的青年教师加强针对性的指导；对讲课效果和学生反映存在问题的教师提出改进教学工作的建设性意见。



调研组在中文学院交流座谈

（二）对本单位教学工作的总体评价

从教学上来讲，老师讲课趣味性、深度、表达逻辑各有特长，有一些改进空间，但总体满意。老师的基本功没问题，学识都可以，效果上可以给出优良评价。

（三）表现突出的人与事

张宁教授花大量时间，不计报酬做了大量工作，与学生讨论写作、英语学习。有理想主义的气质，喜欢帮助学生成才。

（四）薄弱环节与问题

科研上还比较薄弱，主要是在院级立项，教师的积极性不高。学院的课题主要是与课堂教学紧密结合的教学类项目，校级以上难以立项，也导致老师评职称困难。

（五）下一步的计划

抓好一流课程、一流专业的申报，以此为抓手，全面推进和提升学院的教学科研水平。根据学校专业结构调整，着力建设好汉语言文学、汉语国际教育专业。在教学工作和人才培养上坚持“守正”“出新”的思路，守住中文人才培养的“正道”，在此基础上不断探讨以中文人才培养为核心内容的新文科建设路径。

（六）学院下一步发展需要学校层面提供的支持

评职称方面的问题。有的老师学问扎实，出过 2 本专著，但因论文达不到条件，多年来还是讲师，影响老师的积极性。能否对老师们的职称评定试行“分类指导”，不搞一刀切。

七、经济学院



调研组在经济学院交流座谈

（一）提高教学质量的举措与效果

1. 始终把教学质量作为一个核心的抓手，进行全环节把控。
2. 调停课方面进行了规范、严格管理。
3. 每学期 2~3 次大型学生座谈会，讨论教学工作，研究提高教学质量问题，包括骨干教师座谈会、学生代表座谈会等，特别是学院党委和学工系统还会不定期召开学生干部会议，及时掌握学生对改进教学工作提高教学质量的意见和建议。
4. 区别对待普遍性和特殊性问题，对普遍存在的问题采取会议讨论的方式统一认识，对个别教师、个别课堂存在的问题采取个别交换意见的方式，不搞“一

刀切”。

5. 整个教学环节纳入教师考核。
6. 规范考试命题、阅卷。
7. 坚持教学传帮带，一对一帮扶制度。

（二）对本单位教学工作的总体评价

教研方面做得还不够。学院没有形成系统的质量监控管理体系，常处于“救火”状态。

（三）突出的人物与事迹

有一批教学中坚力量：高洁、刘小芳、李燕飞、傅一苹、蒙亮、李玥、王炼、徐浩等。

（四）薄弱环节与问题

1. 有的老师缺乏上进心，挑战的意识不够强烈，不愿意承担新课程。
2. 有几位老师评教排名靠后，教学方面需要改进。
3. 极个别的老师上课存在脱离授课内容，对社会经济现象随意加入个人评议的问题。

（五）今后的主要打算

经济学院是学校目前规模最大的学院，学生人数多，申办专业多，工作压力大。学院将坚持以教学工作为中心，抓住学术研究同教学工作的融合，抓紧全英（双语）教学，着力推进院内专业结构调整和各专业的课程结构调整，努力提高教学质量。

（六）希望从学校层面获得的支持与帮助

学院作为二级教学单位，教学、科研、学生工作等各方面的工作任务、工作

压力都压得很实，但学院真正可以调动和利用的资源往往是虚的。希望学校能够通过校内政策调整，协调好这两方面的关系。

八、大英部



调研组在大英部交流座谈

（一）提高教学质量的举措与效果

大英部一直以教学为工作中心，努力提高教学质量，具体表现在教师和学生两个方面：

教师方面。通过教学能力提高，以教促研，增强教师的职业荣誉感（认同感）。通过校内外比赛促进教学水平提高。教师有了荣誉感，就会更加积极投入教学当中。另外，通过教研活动，让优秀教师介绍经验，以优带弱。

学生方面。以考促学，将大学英语四、六级考试融入教学。以赛促学，鼓励学生参加省内外竞赛。线上 U 平台+线下课堂协同发挥作用。

（二）对本单位教学工作的总体评价

满意率达到 90%以上。个别老师上课教学能力薄弱一些。

（三）工作表现突出的人与事

从团队来看，在部内形成了开放、分享的氛围。老师们上完课会在群里共享PPT，发表自己上课的感受。每学期也有2~3位老师说课、分享。从个人看，比如孔中敏老师，非常有创造性地将校级商务英语与全国商务英语知识竞赛相结合；再比如林嘉欣老师，为在第五届全国高校商务英语竞赛中争取取得更理想的成绩，把十几年的竞赛真题搜集起来自己先做一遍，再指导参赛学生，在思路方向指导参赛，并通过解答同学们在实践中遇到的难题，更进一步地帮助同学为比赛做好更充分的准备。

（四）薄弱环节与问题

个人方面。个别老师上课效果不佳，缺乏激情，几个学期的学生评教排名靠后。人事方面。流动性大，优秀的人才留不住，只能尽量让他们的优秀留下痕迹，比如让他们代表学校参赛等。

（五）下一步的改进教学工作的打算

1. 主要是要按照学校的总体部署调整教学学时、教学模块。
2. 做好2021级人才培养方案制定工作。
3. 继续办好小语种、大英创新班。

（六）学部下一步发展需要学校层面提供的支持

希望在评职称方面，考虑语言类学科的差异性，适当减低对论文的要求。

九、东语学院

（一）提高教学质量的举措与效果

1. 组织活动。每周各系主任、行政、书记一起开院务会，学习与交流教学工作问题，讨论督导反馈的问题。

2. 教学工作。

(1) 要求每位老师每学期至少听 4 次同行的课。

(2) 严格执行学校一对一帮扶政策。

(3) 要求每位老师去听从广外过来支援的老师的课堂。

(4) 系主任根据学生、督导反馈的问题，有针对性地去听课。

(5) 学院、学校的教学竞赛。每一个系都派老师参加，通过老教师指导参赛教师，提高教学质量。

3. 实践教学。

分基地执行，每个基地都有负责人和组员，每学期都会对基地进行考核。每一个基地每学期都要至少举办 1 次活动。

4. 对老师的评价。

制订了详细的指标体系，对毕业论文指导、教改研究、调停课都有详细的规定，保障教学质量。



调研组在东语学院交流座谈

(二) 对本单位教学工作的总体评价

从教师的付出程度、学生的努力程度来说都是比较理想的，学风、教风整体

优良。

（三）工作表现突出的人与事

阿语系马帆娟老师，教学工作非常积极地投入，尤其是坚持每天早上 7 点半就开始带学生早读，每周带 4 次，很好地表现出敬业精神。日语系付荫教授，除了指导基地工作，每周还带 3 次早读。朝鲜语系金丽华老师，在线上教改课程和过程性评价试点课程方面表现突出。泰语系张莲莲，教学科研方面进步明显。

（四）薄弱环节与问题

新入职教师多，流动性大，导致整体水平上不去。个别老师与学生沟通能力不足，被学生投诉。

（五）下一步改进教学工作的打算

认真清理学院开出的通选课，保证通选课教学质量；以参加各语种水平能力测试为抓手，提高学生的语言能力；继续做好疫情防控的基础上，加强同语言对象国相关高校的合作，为学生外派实践提供条件。

（六）需要学校层面提供的支持

希望学校在划拨教改经费以及制定相关政策时体现对小语种的适当倾斜。

十、 体育部

（一）提高教学质量的举措与效果

落实常规。从抓好一堂课开始，要求老师先规范自己，重视身教大于言教，体现在教师每一节课提前 5 分钟到课堂。现在学生迟到的情况改善很多；培养学生的兴趣与掌握技能、锻炼身体相结合；以老带新，帮助新老师练好教学基本功。



调研组在体育部交流座谈

（二）对本单位教学工作的总体评价

教学方面比较好，基本上没有所谓的“水课”；学生管理也比较严格；体育课的三基（基本知识、基本技术、基本技能）做得比较好。

（三）表现突出的人与事

洪奎老师，每天早上六点开始训练学生，坚持了一年。《中华射艺》课教学效果不错，学生反映很好，本学期拿了学校第七届中青年教师本科课程教学竞赛第一名。

《基础高尔夫》课程，比较高大上，有相对比较好的场地。

网课效果好，做了大量工作，保存了很多电子资料。

师生利用周六、日时间训练，虽然最后成绩不是很好，但在过程中体现了体育精神。

（四）教学工作的薄弱环节与问题

教师方面。有几位老师因为教学上太过严格，同时又相对缺乏与学生的沟通，导致学生的意见较大，需要改进教学方法。

这几年学生“体测水平”的数据比较头疼。学生体质合格率达不到要求，比

如引体向上、心肺功能等运动测试。

大三、大四没有体育课，学生体育锻炼断线，也影响到“体测水平”。

（五）下一步改进教学工作的打算

改革人才培养方案，将体育课时分散在四个年级，防止学生体育课与体育锻炼的断线。

十一、英文学院



调研组在英文学院交流座谈

（一）提高教学质量的举措与效果

1. 保证日常教学的稳定。
2. 更换新教材平稳过渡。
3. 修订教学大纲，打算增加现代信息科技课程。
4. 严把招聘关，引进优秀教师。
5. 帮扶新教师。

与彭瑶老师多次谈话、沟通，使其进步明显；与兼职老师李小龙谈话，改变其教学方式、方法，提升教学内容的深度与难度，后期有明显改善。

6. 加强教学监督：学院督导听课。
7. 听取学生的反馈，并及时回应。
8. 组织青年教师教学竞赛，通过系和学院两级选拔，鼓励并推动青年教师参加省级、国家级教学大赛。
9. 培养双师型教师：有 21 人获得《跨境电商培训师（中级）》证书，7 人获得《跨境电商培训师（高级）》证书。
10. 同课头老师加强集体备课（主要通过网络）。
11. 广外大的教授与本校青年教师一对一培养。
12. 线上教学顺利开展。
13. 开展“以晨读为抓手”的三随活动（英语配音大赛、英语角、每月一题翻译）。
14. 关于考研：建立考研群，组织 4 场考研讲座，5 人被国内高校录取，其中有 3 人进入广外。
15. 专四、专八备考（其中，专四考试第二次通过率达 70%，高于全国 7 个百分点，高出同类院校 25 个百分点）。坚持参加国家级考试。

（二）对本单位教学工作的总体评价：

加强教学工作的诸多措施都已基本达到预期效果，学院的教学工作平稳，正常。

（三）表现突出的人与事

杨满珍教授开“过程性评价”讲座，既有理论性又有实操性。过程性评价在我院被老师们接受，并顺利实施。

英语系的李潇老师参加学校教学大赛获第 5 名（三等奖）；商英系的巢佳玉

参加第 12 届“外教社杯”全国高校外语教学大赛广东赛区复赛（英语专业组）第 1 名，顺利入围省决赛。

（四）薄弱环节与问题

1. 个别教师因性格比较固执，加上与学生沟通不善，长年被学生投诉，影响学院整体形象。又因年龄大，难以改变。

2. 师资队伍结构不均衡，女多男少，不断有女老师休产假，对教学工作产生实际影响。

3. 辅导员队伍不稳定，特别是学校要求引进硕士辅导员，导致学生管理容易出问题，一定程度上影响教学效果。

4. 有空调的教室太少。

（五）下一步改进教学工作的打算

尽量从源头上解决问题，引进教授或教师时，加强岗前考察，在考察教师的学术能力、学历背景的同时注重教师的性格、品质与沟通能力的考察。

落实“四抓”策略：抓新生；抓考研；抓专四、专八级考试通过率；抓毕业论文设计、课程建设、各类竞赛，突出学校实践能力、语言能力、运用能力特色。

（六）需要学校层面提供的支持

1. 建设好师资团队，引进优秀教师，特别是年轻博士，留住优秀人才。

2. 优先选择本校优秀的毕业生留校担任辅导员。

十二、管理学院

（一）提高教学质量的举措与效果

1. 以信息化与教育教学的深度融合作为突破口进行教学改革。



调研组在管理学院交流座谈

2. 推广课程过程性考核，管理学院课程过程性评价开始于 2014 年，成长于 2016 年，2016 年底“以信息技术为支撑的课程考核模式改革与探索”获得学校教学成果奖一等奖，最近两年该成果在全院甚至全校得到广泛应用和推广。

3. 课程过程性考核和线上教学的深度融合，2019 年，“基于移动互联网的混合学习教学模式探索与实践”获得第三届校级教学成果奖一等奖。

4. 以一流课程建设为抓手，大力推动线上+线下混合式教学模式。首先在资源建设上，有十几门课程已建成题库。下一步是完成对教学设计的凝练。继续把入选了国家级一流本科专业的会计学专业作为范本在学院进行推广，引领学院内涵建设不断取得新成就。

5. 通过这些改革，更注重对学生的综合素质的培养。在考核上也会给学生考一些主观题，让学生谈谈自己对课程的评价、收获、疑惑与难点，作为学院对下一届学生教学改进的基础。

6. 鼓励年轻老师先站稳讲台，多向周凌教授等老教师请教关于教育教学的先进理念及教学方法。

(二) 对本单位教学工作的总体评价

学院已经形成了良好的团队协作工作氛围，老师们的教学工作态度端正，各方面教学活动的开展状况良好。

（三）表现突出的人与事

1. 周凌教授，在信息化教学改革和推广方面成绩明显，贡献突出，更为重要的是注意关心和提携年轻教师。

2. 刘娜老师，努力工作，刻苦钻研，在教学和科研方面都取得了很好的成绩，凡是学院交办的工作都能认真完成，成效明显。

3. 冯炫淇老师，工作投入，做事踏实，凡事都能够发挥主观能动性。

4. 还有袁珊珊、吴娜妹、杨媛媛等一批学院的教学骨干，都能很好地完成教学工作任务，努力提高教学质量。

（四）薄弱环节与问题

学院曾有个别教师不太适合教学工作，与学生比较对立，已协调转岗。还有几个老师教学评价老是上不去，主要是教学能力需要提升。

（五）下一步改进工作的打算

将一流专业建设作为重要抓手，发挥学科领军专家的引领作用，以成果为导向，落实教学质量提高与创新性人才培养。

加大引进博士学位教师的力度，培养和壮大高素质人才队伍。

（六）学院下一步发展需要学校层面提供的支持

作为一所以教学工作为主体的本科院校，专业教师队伍的科研能力与水平与教学工作的能力与水平应该得到同等看待。在评定教师的专业技术职务时可以作必要分类，以激励教师在教学方面做出更大成绩。

十三、国际学院



调研组在国际学院交流座谈

目前国际学院有 27 位学生组成的教学班，进行小班教学，请经济学院、管理学院、旅游学院的教师用全英教学或双语教学的方式讲授专业课程，学风、班风良好，学生的学习主动积极。

（一）提高教学质量的举措与成效

1. 在教学改革上，学院一直坚持做课程过程性评价工作。在教材建设方面，学院不断增加原版书籍的选用。

2. 学院高度重视师资队伍建设，致力于师资队伍结构优化和整体素质提高，组建起了一支治学严谨、学术造诣深、教学效果好、充满生机与活力的教师队伍。本学期国际学院教学班的师资队伍主要由学校具备全英（双语）教学实力的教师组成，为保证学院教学质量稳步提升保驾护航。

3. 在校期间系统的职业规划指导、品牌学生活动、国内外实习实践项目，加强了学生学习的针对性。

（二）下一步改进教学工作的打算

鉴于国际学院的学生主要是要出国深造，国际学院平时的教学工作除了按照

人才培养方案完成相关课程的教学以外，需要在以下两方面发力：

一是外派学生的语言能力，要过语言关，切实提高学生语言能力。为此，学院将视学生规模的大小，适时设立“雅思教师”专门岗位，对学生进行有针对性的专门指导，帮助学生高质量、高水平地通过雅思考试。

二是专业课程对接，要与国外合作院校课程名称一致，要有基本相通的教学大纲和课程体系。目前每学期都在进行一门课程的教学改革，经济类、管理类课程与国外相关课程及专业进行对接。下一步将继续增加国际化办学特色，让更多学生走出去，更多留学生来我校交流学习专业课程与中国文化。